

Stand: 01.07.2021

# LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, den E-POST Brief,  
Päckchen, Pakete, Express-Sendungen,  
Sammlerservice und weitere Angebote

Kostenloser Download unter  
[deutschepost.de/preise](https://www.deutschepost.de/preise)

Deutsche Post 





## LIEBE KUNDEN (M/W/D),

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre zusammengestellt. Eine Übersicht aller Abschnitte finden Sie auf →Seite 6. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichwörtern.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Filialen der Deutschen Post helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns anrufen oder im Internet besuchen. Von unterwegs aus können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen (Informationen →Seite 4).

Sofern Sie Fragen zum Datenschutz bei Deutsche Post DHL Group haben, informieren Sie sich bitte auf unserer Webseite **deutschepost.de/datenschutz**. Sie können aber auch die Informationen bzgl. der Datenverarbeitung bei Postdienstleistungen in der Filiale beim Mitarbeiter einsehen.

### WESENTLICHE ÄNDERUNGEN

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der Auflage Stand 01/2021 wesentliche Änderungen ergeben:

- Erweiterung der Produktpalette sowie der Online-Services im Shop der Deutschen Post (→Seite 5)
- Anpassung der Darstellung zur Automationsfähigkeit bei Briefen und Postkarten (→Seite 16)
- Änderung bei der Zusatzleistung Ländernachweis für den BRIEF Einzelversand (→Seite 30)
- Neue Produkt- und Zusatzleistung beim NACHSENDESERVICE: 6 Monate für Privat- und Geschäftskunden, Eilauftrag (→Seite 35)
- Integrierte Preisdarstellung von Produktion und Porto beim E-POST BRIEF (→Seite 49)
- Länder- und Zonenanpassungen bzgl. Austritt Großbritanniens aus der EU (→Seiten 63, 84 f., 91 f.)
- Neuer Service bei PAKET: die DIGITALE ZUSTELLBENACHRICHTIGUNG (→Seite 67)
- Erweiterungen beim Angebot Standortfinder (→Seite 105)
- Anpassungen bei den Versandkosten im Shop der Deutschen Post sowie beim Sammler- und Bestellservice (→Seite 109)

## WICHTIGE KONTAKTE

### ONLINE-SERVICE 24/7 PER PC, TABLET ODER SMARTPHONE

deutschepost.de

- deutschepost.de/meinkundenservice
- deutschepost.de/geschaeftskundenservice

dhl.de

- dhl.de/meinkundenservice
- dhl.de/express

### MOBILSERVICE

Nutzen Sie unsere Services auch unterwegs, bequem von Ihrem Smartphone oder Tablet aus! Verfügbar für iOS und Android.

### Post & DHL App\*

Mit der kostenlosen Post & DHL App sind die wichtigsten Post- und Paket-Services jederzeit und überall auf dem Smartphone oder Tablet griffbereit – vom Kauf von Post- oder Paketmarken bis zur Sendungsverfolgung.

Als registrierter Kunde profitieren Sie übrigens von weiteren Vorteilen.

### RUFNUMMERN PRIVATKUNDENSERVICE

**Brief und E-POST: 0228 4333112**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Paket: 0228 4333112**, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

**Express: 0228 76363717**, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

### RUFNUMMERN GESCHÄFTSKUNDENSERVICE

**Brief National und E-POST: 0180 6 555555**, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Brief International: 0228 4333112**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

**Paket: 0228 4333112**, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

**Express: 0180 6 345300**, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

---

\* Nur verfügbar bei aktiver Internetverbindung.

## SHOP DER DEUTSCHEN POST

Im Shop der Deutschen Post können Sie 24/7 einkaufen und sich informieren. Unter **deutschepost.de/shop** können Sie per PC, Tablet oder Smartphone Ihre Posteinkäufe bequem online erledigen.



### PRODUKTE

Im Shop der Deutschen Post finden Sie Briefmarken (→Seite 18), PLUSBRIEFE (→Seite 19), PLUSKARTEN (→Seite 20), DHL Päckchen- und Paketmarken einzeln oder im DHL Sparset (→Seiten 70, 73), Verpackungen (→Seite 81), Einschreibenmarken (→Seite 25), Nachnahmemarken (→Seite 31), Porto für Bücher- & Warensendungen (→Seite 22), Internationale Antwortscheine (→Seite 37), Anschriftenprüfkarten (→Seite 96), Zubehör für INTERNETMARKE (→Seite 38) und die Autobahnvignette für die Schweiz. Außerdem werden ein Basissortiment an Büroartikeln sowie zahlreiche Sammlerprodukte aus der Welt der Philatelie angeboten.

### ONLINE-SERVICES

Drucken Sie Ihr Porto für Brief- und Paketsendungen über die INTERNETMARKE (→Seite 38) oder DHL Online Frankierung (→Seite 69) einfach aus.

Darüber hinaus können Sie im Shop der Deutschen Post den NACHSENDESERVICE und LAGERSERVICE (→Seiten 35 f.) und ein TELEGRAMM (→Seite 39) beauftragen.

Außerdem bieten wir die Möglichkeit an, ein POSTFACH (→Seite 34) zu beauftragen und zu verwalten. Optional ist die Buchung der kostenlosen digitalen Briefankündigung POSTFACH möglich, die bei oder nach der POSTFACH Beauftragung aktiviert werden kann (→Seite 34).

### ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Im Shop der Deutschen Post können Sie als unregistrierter Kunde per PayPal, Google Pay, Apple Pay, Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express) oder giropay Online-Überweisung bezahlen. Registrierte Kunden können darüber hinaus per Lastschrift, PORTOKASSE oder mit der POSTCARD mit PIN (→Seite 95) zahlen. Unter bestimmten Voraussetzungen ist auch „Kauf auf Rechnung“ möglich.

### VORTEILE EINER REGISTRIERUNG

Durch eine Registrierung im Shop der Deutschen Post können Sie am elektronischen Lastschriftverfahren teilnehmen und jederzeit Ihre Kauf- und Auftragshistorie im Kundenkonto einsehen. Sie müssen Ihre Rechnungsadresse nicht bei jedem Auftrag erneut eingeben. Ihre im Kundenkonto angelegte Adresse wird automatisch übernommen und Sie können zusätzlich davon abweichende Lieferadressen anlegen.

Außerdem können Sie Ihr POSTFACH bequem online verwalten oder die Rechnungen erneut ausdrucken.

# INHALT NACH ABSCHNITTEN

<b>Brief Einzelversand</b> .....	12
Für den privaten Versender: Briefe, POSTKARTEN, E-POST Briefe, TELEGRAMME, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr	
<b>Brief Mengenversand</b> .....	40
In erster Linie für Versender großer Mengen und für Geschäftskunden innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: E-POST Briefe, DIALOGPOST, FRANKIERSERVICE, Entgelttermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.	
<b>DHL Paket, DHL Päckchen und Warenpost</b> .....	66
Versand von DHL Päckchen, DHL Paketen und Warenpost innerhalb Deutschlands und international	
<b>DHL Express</b> .....	86
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit	
<b>Übergreifende Services</b> .....	94
Hauptsächlich für Geschäftskunden: von unserer Kundenkarte POSTCARD bis zum Bring- und Abholservice HIN+WEG	
<b>Sammlerservice</b> .....	102
Für Sammler der Deutschen Post	
<b>Wissenswertes</b> .....	104
Nützliche und wichtige Hinweise	
<b>Impressum</b> .....	114

**INDEX****A**

Abholservice .....	97, 98, 100
Ablageort .....	68
Alterssichtprüfung .....	78
Anschriftenprüfung .....	96
Aufschriftseite .....	16, 51, 74, 106, 107, 110–112
Auslagepauschale .....	101
Auslieferungsbeleg, Doppel .....	29
Automationsfähigkeit .....	16, 50, 51, 107

**B**

Bestseller Mail .....	59
Blindensendung/Blindensendung Schwer .....	21, 25, 29, 34, 35, 36, 110
Briefankündigung .....	33
Briefe International zum Kilotarif .....	42, 61
Brief Einzelversand .....	12–39
Briefkastenzustellung .....	90
Briefmarke .....	18–20, 25, 28, 36, 38, 44–48, 71, 82, 83, 103, 106, 107
Briefmarke Individuell .....	20, 48
Brief Mengenversand .....	40–65
Briefvorlagen .....	109
Bringservice .....	98
Bücher- & Warensendung .....	22, 35, 36, 38, 60, 61

**D**

Datei Check/Datei Check Comfort .....	96
Deutsche Post Dialog Solutions .....	59
DHL Abgabestellen .....	69
DHL Abholung .....	79
DHL ExpressEasy International .....	88–93
DHL ExpressEasy National .....	87, 90
DHL ExpressEasy Services .....	90
DHL ExpressEasy – Ziele, Zeiten, Zonen .....	91–93
DHL Online Frankierung .....	5, 69, 78, 79, 89, 100
DHL Päckchen .....	5, 35, 67, 69, 70, 74, 78, 79, 112
DHL Packset .....	81
DHL Packstation .....	67, 69, 81, 100, 105, 108
DHL Paket .....	5, 35, 67–69, 71–79, 81–83, 100, 113
DHL Paketbox .....	69, 100, 108
DHL Paketmarke .....	5, 69, 73, 74, 100
DHL Paketshop .....	67, 69, 100, 105
DHL Reisegepäck .....	72
DHL Sendungsverfolgung .....	69
DHL Urnenversand .....	81
Dialogmarketing/Dialogmarketing International .....	58, 59, 108
Dialogpost .....	34, 35, 46, 48, 50–54, 61, 98, 111
Dialogpost International .....	52–54, 61, 112
Dialogpost – Entgeltermäßigungen .....	52, 53
Dialogpost Manager .....	51, 52, 55
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise .....	51
Dialogpost Schwer .....	34, 35, 52, 55, 112
Dialogpost – Voraussetzungen .....	50, 53

**INDEX**

Digitale Zustellbenachrichtigung.....	67
Dokumentenhaftung .....	90

**E**

Eigenhändig.....	26, 27, 32, 38, 42, 61, 63, 90, 110
Einkaufaktuell.....	99
Einlieferung... 30, 31, 38, 42, 43, 50, 52, 53, 56, 60–62, 70, 81, 90, .....	97, 99, 108
Einlieferungslisten .....	60, 61, 98, 108
Einschreiben .. 5, 25–28, 31, 32, 34, 35, 38, 42, 49, 61, 63, 64, 98, 110	
Einschreiben Einwurf.....	29, 31, 32, 38, 61
Einziehungsentgelt.....	36, 37, 74, 106
Entgeltermäßigungen .....	41, 52, 53
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket .....	84, 85
E-POST Brief .....	17, 49
Express (ExpressEasy).....	82, 83, 87–93

**F**

Filiale (direkte Lieferung) .....	67
Formate für Briefumschläge .....	106
Frankieren ... 5, 16, 17, 19, 20, 23, 27, 31, 32, 36, 38, 41, 44, 46, 49, .....	53, 56, 60, 61, 69, 70, 72, 74, 89, 97, 99, 106
Frankierservice.....	60, 61, 95, 98
Frankierservice Spezial .....	61
Frankiervermerk .....	56, 57, 106

**G**

Geschäftskundenservice.....	4, 41
GoGreen .....	98
Großbrief .....	14, 15, 17, 19, 34, 36, 38, 45, 49, 57, 99, 100

**H**

Hin+Weg.....	30, 95, 98
Höherversicherung International.....	71, 77

**I**

Impressum.....	114
InHaus Dienstleistungszentrum.....	97
Internationaler Antwortschein .....	37
Internetmarke.....	5, 23, 27, 36, 38, 100, 101

**K**

Katalog .....	53, 55, 57, 59
Kilotarif .....	24, 42, 43, 61, 63
Klimaneutraler Versand (GoGreen) .....	69, 87, 98
Kompaktbrief .....	14–17, 19, 34, 36, 38, 45, 49, 57, 99, 100
Kundenservice .....	4, 13, 25, 27, 41, 45, 48, 58, 100

**L**

Lagerservice .....	5, 36
Ländergruppe EU/Europa/Welt .....	73
Ländernachweis.....	30

**INDEX**

Liefertag.....	68, 78
Luftpost/Priority.....	110

**M**

Mailing.....	51, 56, 58, 59
Manager Presse Distribution.....	62
Markensets und Markenboxen.....	18
Maschinenlesbarkeit.....	16, 46, 50, 51, 107
Matrixcode.....	32, 57, 100
Maxibrief.....	14, 15, 34, 36
Maxitelegramm.....	39
M-Beutel.....	64
Mengeneinziehungsverfahren.....	37
Minitelegramm.....	39
Mobile Briefmarke.....	38, 99, 100
Mobile Paketmarke.....	69, 100
Mobiles Express Label.....	89

**N**

Nachbar.....	68
Nachentgelt.....	33, 36, 37, 74, 98, 106
Nachnahme.....	5, 25, 31, 32, 41, 42, 63, 78, 98, 110
Nachsendeservice.....	5, 35, 74, 96, 111, 112

**O**

Online Frankierung.....	5, 38, 69, 78, 79, 89, 100
Online Frankierung Post.....	38
Online-Service.....	4, 5, 38
Online-Services für den Paketversand.....	78

**P**

Päckchen.....	70, 112
Päckchen Services.....	74, 78, 79, 112
Päckchen- und Paketversand mit DHL.....	69
Paketankündigung.....	67
Pakete.....	71–73, 82, 83, 113
Paketempfang mit der DHL Wunschzustellung.....	67
Paketetikett.....	113
Paket Services.....	67, 69, 74–80
Pauschalierter Schadenersatz.....	36
Plusbrief.....	5, 19, 106
Plusbrief für Großabnehmer.....	45
Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost.....	46
Plusbrief Individuell.....	19, 46
Plusbrief Kreativ.....	46
Plusbrief Warenpack.....	47
Pluskarte.....	5, 20, 106
Pluskarte Individuell.....	20, 46
Pluskarte Kreativ.....	46
Portoberater.....	105
Portokasse.....	5, 38, 101
Portooptimierung.....	97

**INDEX**

Post & DHL App .....	4, 32, 38, 67, 69, 89, 100
Postcard .....	5, 37, 60, 95, 98
Postfach .....	34
Postident. ....	17, 35
Postkarte .....	15, 20, 32, 36, 38, 56, 57, 106, 111
Postleitzahlen/Postleitzahlenbuch .....	105
Postzustellungsauftrag .....	21, 34, 35, 61
Premium .....	77
Premiumadress .....	111
Presse Distribution National .....	24, 62, 108
Presse International .....	24, 38, 63, 64, 112
Print-Mailing Planner .....	58
Prio .....	30, 32, 38, 61
PRIORITY/Prioritaire/Luftpost-Aufkleber .....	15, 24, 42, 45, 53, 63, ..... 64, 110
Privatkundenservice .....	4, 13, 25, 27, 29
Prüfkarte .....	5, 96

**R**

Remember Mail .....	59
Responseplus .....	57
Rolle/Rollenversand .....	70, 71, 74, 75
Rückschein .....	26, 27, 32, 42, 61, 63, 110
Rücksendung .....	21, 51, 54, 55, 76, 111–113

**S**

Sammlerservice .....	103, 109
Schlüssel (unverpackt eingelieferte) .....	33
Sendungsverfolgung Brief .....	32
Services für den Päckchenversand .....	74, 78, 79, 112
Services für den Paketversand .....	74–80
Shop der Deutschen Post ..	5, 18, 31, 37, 38, 44, 95, 96, 101, 105, 109
Sonderbriefmarken .....	18, 44
Sperrgut .....	70, 71, 74, 75
Standardbrief .....	14, 15, 17, 19, 34, 36, 38, 45, 49, 57
Standortfinder .....	87, 105
Stundungsentgelt .....	33

**T**

Telegramm .....	39
Transportversicherung .....	71, 76, 77, 83, 90

**U**

Übergreifende Services .....	94–101
Umzug .....	35, 96, 111
Unzustellbarkeit .....	30, 32, 54, 55, 74, 76, 78, 111–113

**V**

Valoren .....	25, 27, 28, 77, 82, 83
Vermerke bei internationalen Sendungen .....	110
Verpackungen .....	5, 13, 64, 70, 71, 75, 81
Versandkosten .....	109

**INDEX**

Versandmarke.....	69
Versandtasche .....	45, 70, 71, 75, 89
Versicherung.....	70, 71, 76–78, 83, 90
Vollmachten.....	108
Vorausverfügungen .....	35, 54, 74, 76, 78, 111–113
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten.....	19, 20, 45–47

**W**

Warenpost International .....	23
Warenpost International zum Kilotarif.....	43
Warenpost .....	80
Werbeantwort.....	35, 56
Werbeantwort International .....	56
Wertgegenstände .....	28, 82, 83
Wert .....	25–29, 32, 42, 63
Wertpapiere.....	28, 82
Wissenswertes .....	104–113

**Z**

Zulässige Inhalte in Wert .....	28, 29
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand...	82, 83
Zusatzleistungen.....	25–32, 42, 49, 63, 111

# BRIEF EINZELVERSAND

<b>Briefe und Postkarten</b> .....	14
Standardbrief .....	14
Kompaktbrief .....	14
Großbrief .....	14
Maxibrief .....	14
Postkarte .....	15
Hinweis Automationsfähigkeit und Musterbeispiel .....	16
<b>E-Post Brief</b> .....	17
<b>Briefmarken</b> .....	18
<b>Plusbrief und Plusbrief Individuell</b> .....	19
<b>Pluskarte</b> .....	20
<b>Briefmarke Individuell</b> .....	20
<b>Blindensendung</b> .....	21
<b>Postzustellungsauftrag</b> .....	21
<b>Bücher- &amp; Warensendung</b> .....	22
<b>Warenpost International</b> .....	23
<b>Presse International</b> .....	24
<b>Zusatzleistungen</b> .....	25
Sendungsstatus .....	25
Einschreiben .....	25
Eigenhändig .....	26
Rückschein .....	26
Wert .....	27
Zulässige Inhalte in Wert .....	28
Einschreiben Einwurf .....	29
Doppel des Auslieferungsbelegs .....	29
Prio .....	30
Ländernachweis .....	30
Nachnahme National .....	31
Nachnahme International .....	31
<b>Sonstige Services</b> .....	32
Sendungsverfolgung Brief .....	32
Stundungsentgelt .....	33
Unverpackt eingelieferte Schlüssel .....	33
Briefankündigung .....	33
Postfach .....	34
Nachsendeservice .....	35
Lagerservice .....	36
Einziehungsentgelt/Schadenersatzpauschale .....	36
Internationaler Antwortschein .....	37
Internetmarke .....	38
Online Frankierung Post .....	38
<b>Telegramm</b> .....	39

## EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt finden Sie Versandinformationen für Briefe, POSTKARTEN, E-POST Briefe, TELEGRAMME, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr.

Wir haben in diesem Abschnitt Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ zusammengefasst, die überwiegend den privaten Versender betreffen. Wer große Mengen versendet, findet entsprechende Leistungen im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand“ ab →Seite 40 (z. B. DIALOGPOST, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

### PRIVATKUNDENSERVICE BRIEF

**Telefon:** →Seite 4

**Internet:** [deutschepost.de/meinkundenservice](https://www.deutschepost.de/meinkundenservice)

### ALLGEMEINE HINWEISE ZUM VERSAND

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Bitte verwenden Sie zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln nur wattierte Umschläge. Achten Sie besonders bei spitzen Gegenständen darauf, dass sie die Verpackung nicht durchstoßen können. Beachten Sie auch die Hinweise ab →Seite 105.

**BRIEFE UND POSTKARTEN<sup>1</sup>**

<b>Standardbrief</b>	<b>National</b>	<b>International</b>
	0,80 €	1,10 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm\* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm\* (L x B x H)

Höchstgewicht: 20 g

STANDARD BRIEFE müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe Hinweis → Seite 16).

<b>Kompaktbrief</b>	<b>National</b>	<b>International</b>
	0,95 €	1,70 €

Mindestmaße: National: 100 mm x 70 mm\* (L x B)

International: 140 mm x 90 mm\* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 10 mm\* (L x B x H)

Höchstgewicht: 50 g

<b>Großbrief</b>	<b>National</b>	<b>International</b>
	1,55 €	3,70 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 20 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 500 g

Für internationale GROSS BRIEFE gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei MAXI BRIEF INTERNATIONAL.

<b>Maxibrief National</b>	<b>National</b>
	2,70 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für nationale MAXI BRIEFE, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:\*\*

zusätzliches Entgelt	+ 2,20 €
----------------------	----------

<b>Maxibrief International</b>	<b>International</b>
über 500 g bis 1.000 g	7,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	17,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang. Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

\*\* Bis zu den Höchstmaßen 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

## BRIEFE UND POSTKARTEN<sup>1</sup>

### HINWEIS

Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und POSTKARTEN bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

### HINWEIS

Als BRIEF INTERNATIONAL mit den Ausprägungen STANDARD-, KOMPAKT-, GROSS- und MAXIBRIEF INTERNATIONAL dürfen nur Briefe versandt werden, die ausschließlich Dokumente beinhalten. Dokumente sind hierbei schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. Für den Warenversand siehe DHL Päckchen und DHL Paket International (vgl. →Seiten 70 f.). Für Geschäftskunden vgl. WARENPOST INTERNATIONAL ab →Seite 23.

Postkarte	National	International
	0,60 €	0,95 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm (L x B)

Flächengewicht: zwischen 150 g/m<sup>2</sup> und 500 g/m<sup>2</sup>\*

Eine POSTKARTE ist einteilig aus Papier oder Karton in Rechteckform. Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

Andere Formen versenden Sie bitte im Umschlag als Brief.

POSTKARTEN müssen maschinell verarbeitbar sein.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

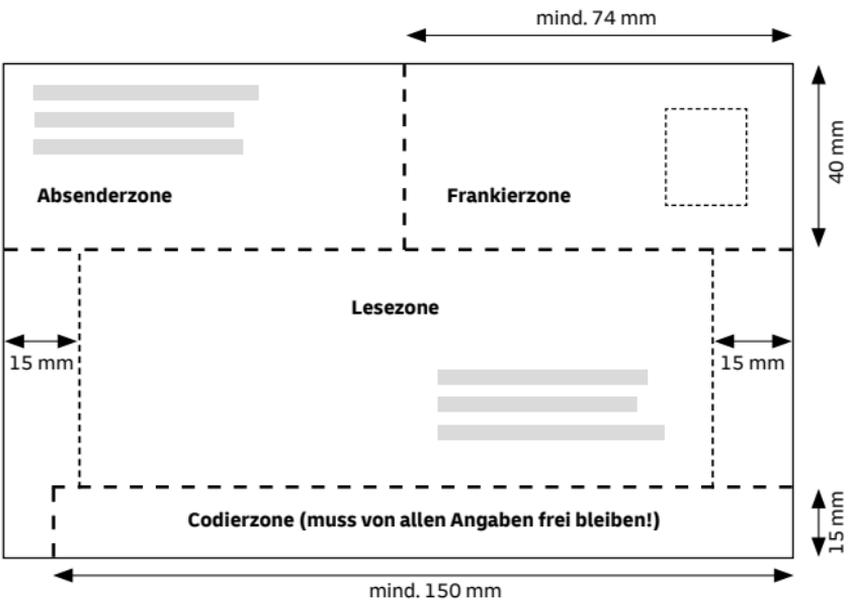
\* Bis zum Format DIN C6 mind. 150 g/m<sup>2</sup>; bis DIN lang mind. 170 g/m<sup>2</sup>; größer als DIN lang bis zum Höchstformat von Standardsendungen mind. 200 g/m<sup>2</sup>.

**BRIEFE UND POSTKARTEN****HINWEIS**

Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 mm x 15 mm) vom rechten unteren Sendungsrand muss frei bleiben.
- Ihre Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen.

Erfüllt Ihre Sendung nicht die Anforderungen der maschinellen Bearbeitung, wird das Entgelt für den KOMPAKTBRIEF erhoben. Nähere Informationen enthält der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“, der zum Download unter [deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen](https://www.deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen) zur Verfügung steht.



## E-POST BRIEF<sup>1</sup>

### E-POST BRIEF FÜR PRIVATKUNDEN

Versenden Sie E-POST Briefe als hybride Kommunikation auch bequem online. Nach erfolgreicher Registrierung als E-POST Kunde wird Ihnen ein digitales POSTFACH für den Empfang digitaler Kommunikation zur Verfügung gestellt. Sie liefern den E-POST Brief aus Ihrer gewohnten Anwendung ganz bequem elektronisch über das E-POST Portal oder die E-POST App ein. Die Deutsche Post erledigt den Druck, die Kuvertierung, die Frankierung und die Zustellung. Ihr Vorteil: Sie sparen Zeit und Versandmaterialien.

Mehr Informationen unter [deutschepost.de/epost](https://deutschepost.de/epost).

#### Registrierung

- Bereitstellung digitales POSTFACH: kostenfrei
- Zusätzlich mögliche Identifizierung per POSTIDENT: kostenfrei

### E-POST Brief (klassische Zustellung per Postboten)<sup>2</sup>

Art	Gewicht	Seiten	Preis <sup>3</sup>	schwarz/weiß <sup>4</sup>	farbig <sup>5</sup>
Standard	bis 20 g	max. 3	0,80 €	0,10 €	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	0,95 €	0,10 €	0,10 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,55 €	0,10 €	0,10 €

Informationen zur Nutzung weiterer Produkte mit E-POST finden Sie in der E-POST Preisübersicht unter [deutschepost.de/epost/preise](https://deutschepost.de/epost/preise).

#### Weitere Services

E-Postscan <sup>1,6</sup>	24,99 €
---------------------------	---------

Weitere Informationen finden Sie in unserem Hilfe-Bereich unter [deutschepost.de/epost/hilfe](https://deutschepost.de/epost/hilfe).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post AG.

<sup>3</sup> Preis inklusive Entgelt und Produktion

<sup>4</sup> Druckkosten je Seite

<sup>5</sup> Aufpreis pro Seite auf Druckpreis schwarz/weiß.

<sup>6</sup> Bei befristeter Laufzeit (7 Tage bis 1 Monat) = Preis pro Auftrag. Bei unbefristeter Laufzeit (mind. 1 Monat/Kündigungsfrist 7 Tage zum Monatsende) = Preis pro Kalendermonat bei unbegrenztem Sendungsvolumen.

## **BRIEFMARKEN**

### **DAUERBRIEFMARKEN**

Dauerbriefmarken für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten – einzeln oder in Kombination

### **SONDERBRIEFMARKEN**

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus“ (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken)

### **MARKENSETS UND MARKENBOXEN**

MARKENSETS und MARKENBOXEN, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarken-Motiven in praktischen Vorratsgrößen

### **AUTOMATENBRIEFMARKEN**

Automatenbriefmarken sind erhältlich an den Briefmarkenautomaten Ihrer Filiale der Deutschen Post.

Briefmarken erhalten Sie in der Regel in Ihrer Filiale oder im Internet beim Shop der Deutschen Post (→Seite 5) unter **[deutschepost.de/shop](https://www.deutschepost.de/shop)** (Versandkosten →Seite 109); SAMMLERSERVICE →Seite 103.

## PLUSBRIEF<sup>1</sup> UND PLUSBRIEF INDIVIDUELL

### PLUSBRIEF

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Der PLUSBRIEF als STANDARDBRIEF ist z. B. bereits mit 0,80 € für den Versand innerhalb Deutschlands bis 20 g frankiert. So wird das Briefversenden einfach wie noch nie: kuvertieren, einwerfen und ab die Post. Sie erhalten den PLUSBRIEF in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder im Internet unter [shop.deutschepost.de/plusbrief](http://shop.deutschepost.de/plusbrief) (Versandkosten →Seite 109).

#### Standardbrief, frankiert mit 0,80 €

#### National

10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
50er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	45,90 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	88,50 €

#### Kompaktbrief, frankiert mit 0,95 €

5er-Set, DIN C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,85 €
---	--------

#### Großbrief, frankiert mit 1,55 €

5er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €

Für Großabnehmer gibt es noch weitere PLUSBRIEFE und individuelle Angebote auf den →Seiten 45 ff.

### PLUSBRIEF INDIVIDUELL

Gestalten Sie Ihren individuellen PLUSBRIEF mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück gestalten und bestellen Sie Ihren PLUSBRIEF INDIVIDUELL einfach online unter [deutschepost.de/individuell](http://deutschepost.de/individuell). Der PLUSBRIEF INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

#### TIPP

Jetzt auch PLUSMARKEN auf den Umschlag drucken lassen unter [deutschepost.de/individuell](http://deutschepost.de/individuell). Hierdurch unterstützen Sie direkt Hilfsorganisationen und gemeinnützige Projekte.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

## PLUSKARTE UND BRIEFMARKE INDIVIDUELL

### PLUSKARTE

PLUSKARTE – die POSTKARTE mit der Briefmarke drauf. Sie hat ein liniertes Absenderfeld und eine unbedruckte Rückseite. Sie erhalten die PLUSKARTE in Ihrer Filiale der Deutschen Post im praktischen 10er-Set oder auch im Internet unter [shop.deutschepost.de/plusbrief](http://shop.deutschepost.de/plusbrief) (Versandkosten →Seite 109).

**Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,60 €**

**National**

10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld

7,00 €<sup>1</sup>

#### TIPP

Gestalten Sie Ihre individuellen PLUSKARTEN mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 10 Stück. Direkt und einfach bestellen unter [deutschepost.de/individuell](http://deutschepost.de/individuell). PLUSKARTE INDIVIDUELL gibt es sowohl für den Versand innerhalb Deutschlands als auch für den internationalen Versand.

### BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Gestalten Sie Ihre individuelle Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 10 Briefmarken gestalten und bestellen Sie Ihre BRIEFMARKE INDIVIDUELL einfach online unter [deutschepost.de/individuell](http://deutschepost.de/individuell). Die BRIEFMARKE INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

#### TIPP

Gestalten Sie Ihre individuelle Klappkarte inkl. Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 25 Klappkarten gestalten und bestellen Sie einfach online unter [deutschepost.de/individuell](http://deutschepost.de/individuell).

<sup>1</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Karte. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

**BLINDENSENDUNG / POSTZUSTELLUNGSauftrag****BLINDENSENDUNG**

Als BLINDENSENDUNG gelten

- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Magnetträger, deren Absender oder Empfänger eine amtlich anerkannte Blindenanstalt ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt, sowie
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenanstalt an Blinde versandt werden.

Eine BLINDENSENDUNG kann von jedem versandt werden, sofern sie ausschließlich Schriftstücke in Blindenschrift enthält. Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/ Cécogramme“ tragen.

Blindensendung	National	Internat.
	0,00 €	0,00 €

**NATIONAL**

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

**INTERNATIONAL**

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

Blindensendung Schwer National	National	Internat.
	0,00 €	–

Sendungen, die größer als B4 (353 mm x 250 mm x 50 mm) und/oder schwerer als 1.000 g sind.

Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)

Höchstmaße: 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 7.000 g

**HINWEIS**

Eine BLINDENSENDUNG ist grundsätzlich entgeltfrei, aber Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) werden berechnet.

**POSTZUSTELLUNGSauftrag<sup>1</sup>**

Der Postzustellungsauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher sowie Schiedspersonen im Sinne der jeweils geltenden Landesvorschriften zum gemeindlichen Schiedswesen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	National
	3,45 €

Nähere Informationen zum Postzustellungsauftrag finden Sie unter [deutschepost.de/pza](http://deutschepost.de/pza).

<sup>1</sup> Preis zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

**BÜCHER- & WARENSENDUNG<sup>1</sup>**

<b>Bücher- &amp; Warensendung</b>	<b>National</b>
bis 500 g	1,90 €
bis 1.000 g	2,20 €

BÜCHER- & WARENSENDUNGEN dürfen Bücher, Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Oberhalb der Anschrift ist der Vermerk „BÜWA“ anzubringen. BÜCHER- & WARENSENDUNGEN können verschlossen eingeliefert werden, zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen dürfen die Sendungen durch die Deutsche Post geöffnet werden.

Für BÜCHER- & WARENSENDUNGEN gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)

Weitere Informationen zur BÜCHER- & WARENSENDUNG finden Sie auch unter **buecherundwarensendung.de**.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

# WARENPOST INTERNATIONAL<sup>1</sup>

## WARENPOST INTERNATIONAL

WARENPOST INTERNATIONAL ist ausschließlich für Geschäftskunden online unter [deutschepost.de/brief-international/warenpost](https://deutschepost.de/brief-international/warenpost) verfügbar. Die Frankierung erfolgt mit der INTERNETMARKE (→Seite 38). WARENPOST INTERNATIONAL darf Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen sind ausgeschlossen. Eine Rechnung und andere warenbegleitende Unterlagen können der Sendung beigelegt werden. Auf der Sendung ist oberhalb der Anschrift der Vermerk „WARENPOST PRIORITY“ oder „WARENPOST INTERNATIONAL“ erforderlich. WARENPOST INTERNATIONAL kann verschlossen eingeliefert werden. Sie darf von der Deutschen Post zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen geöffnet werden.

Warenpost International		Untracked	Tracked*	mit Unterschrift**
Warenpost International XS	EU	3,20 €	5,55 €	6,70 €
	Non-EU	3,80 €	6,15 €	7,30 €
Warenpost International S	EU	3,70 €	6,05 €	7,20 €
	Non-EU	5,00 €	7,35 €	8,50 €
Warenpost International M	EU	7,00 €	9,35 €	10,50 €
	Non-EU	9,00 €	11,35 €	12,50 €
Warenpost International L	EU	17,00 €	19,35 €	20,50 €
	Non-EU	19,90 €	22,25 €	23,40 €

Mindestmenge: 5 Sendungen pro Quartal

Formate WARENPOST INTERNATIONAL

Mindestmaße XS, S, M, L: 90 mm x 140 mm (L x B)

Höchstmaße XS: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)

Höchstmaße S, M, L: L + B + H = 900 mm,  
dabei maximale Länge 600 mm

Höchstgewichte: XS, S = 500 g, M = 1.000 g, L = 2.000 g

<sup>1</sup> Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer für Versand in Länder der EU, für Länder außerhalb der EU nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Das Produkt WARENPOST INTERNATIONAL „Tracked“ bietet eine elektronische Sendungsverfolgung für viele Länder bis zum Empfänger und für alle Länder einen elektronischen Übergabenachweis bei Ableitung in das jeweilige Land. Bei der Sendungsverfolgung im Internet wird Ihnen immer der jeweils letzte verfügbare Status angezeigt. Eine Laufzeit- oder Verfolgungsgarantie für die Sendung bzw. den Sendungsinhalt kann nicht gewährt werden. Für WARENPOST INTERNATIONAL „Tracked“ in bestimmte Länder gewähren wir eine Haftung für Verlust und Beschädigung für den nachgewiesenen Schaden bis max. 20,00 €. Bis zu einer Gesamthöhe von 20,00 € werden Warenwert und Porto erstattet. Die aktuelle Länderliste für Tracked mit Haftung finden Sie unter [deutschepost.de/warenpost-international](https://deutschepost.de/warenpost-international).

\*\* WARENPOST INTERNATIONAL „mit Unterschrift“ wird dem Empfänger oder dem Empfangsberechtigten gegen Unterschrift ausgeliefert und enthält eine Haftung für Beschädigung oder Verlust in Höhe des tatsächlichen Schadens bis zu 30 SZR (Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds). 1 SZR = 1,2331 € (offizieller Umrechnungskurs für 2021 gemäß Weltpostvertrag).

**PRESSE INTERNATIONAL<sup>1</sup>****PRESSE INTERNATIONAL**

Als PRESSE INTERNATIONAL können Zeitungen und Zeitschriften versandt werden, für die Kunden einen Vertrag nach Maßgabe der AGB Presse Distribution National abgeschlossen haben (→Seite 62). Beilagen können (gemäß den Bestimmungen im Inland) grundsätzlich beigelegt werden. Sie sind im Preis inbegriffen.

Als PRESSE INTERNATIONAL können auch Broschüren, Notenblätter, Kalender, Landkarten, Fernkursunterlagen und Leihexemplare aus Bibliotheken/Universitäten in gebundener Form verschickt werden. Broschüren (Schriftwerke von geringem Umfang, die buchbinderisch hergestellt werden) müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen.

Anzeigen und Werbung sind nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und am Ende der Publikationen möglich.

Wenn Sie regelmäßig Zeitungen oder Zeitschriften ins Ausland versenden, bieten wir Ihnen mit PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF eine effiziente Versandlösung.

**HINWEIS**

Bücher können als WARENPOST INTERNATIONAL (→Seite 23) verschickt werden.

**Einzelarif****International**

	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,70 €	3,50 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	6,50 €
1.001 g bis 2.000 g	17,00 €	14,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter [deutschepost.de/brief-international](https://deutschepost.de/brief-international).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, →Seite 110.

## ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen finden Sie in den Broschüren „Einschreiben“ und „Nachnahme“, die für Sie zum Download unter **deutschepost.de/einschreiben** bzw.

**deutschepost.de/nachnahme** bereitstehen.

Unter **deutschepost.de/shop** können Sie auch versandfertige Einschreibenmarken einzeln, im 10er-Set oder 50er-Set sowie Nachnahmemarken beziehen (Versandkosten →Seite 109). Dort erhalten Sie auch Label in größeren Mengen für das EINSCHREIBEN.

**INTERNATIONAL:** Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International finden Sie unter **deutschepost.de/brief-international**.

### SENDUNGSSTATUS

Informationen zum Sendungsstatus können Sie wie folgt abfragen:

Internet: **deutschepost.de/briefstatus**

App: Post & DHL App, kostenlos erhältlich für Android und iOS

Kontakt: Privatkundenservice Brief und E-POST, →Seite 4

Einschreiben	National	Internat.
	2,50 €	3,50 €

Der Empfänger oder ein anderer Empfangsberechtigter quittiert den Erhalt eines Briefs, einer POSTKARTE, BLINDSENDEUNG oder BLINDSENDEUNG SCHWER. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, PRESSE INTERNATIONAL\* Sendungen mit einem EINSCHREIBEN zu kombinieren.

In Briefen (National) einschließlich EINSCHREIBEN sowie WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift dürfen – außer gültigen Briefmarken, Warengutscheinen, Fahrkarten und Eintrittskarten – keine Gegenstände der Valorenklasse II versendet werden (→Seiten 27 f.).

Diese dürfen nur in Briefen (National) bzw. WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift mit der Zusatzleistung WERT versendet werden.

**National:** Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 25,00 €.

**International:** Der Versand eines EINSCHREIBENS ist in jedes Land möglich. Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 30 SZR<sup>2</sup> (zzt. ca. 37,00 €).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

<sup>2</sup> SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds;

1 SZR = 1,2331 € (offizieller Umrechnungskurs für 2021 gemäß Weltpostvertrag).

\* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

**ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>**

<b>Eigenhändig*</b>	<b>National</b>	<b>Internat.</b>
	+ 2,20 €	+ 2,20 €

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 25).

International: Nicht in jedes Land zugelassen.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

<b>Rückschein*</b>	<b>National</b>	<b>Internat.</b>
	+ 2,20 €	+ 2,20 €

Der Absender erhält ein vorbereitetes Dokument (RÜCKSCHEIN) mit der Bestätigung durch Unterschrift des Empfängers oder eines Empfangsberechtigten, dass die Sendung an diesen zugestellt wurde. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 25).

International: Die Auslieferungsbestätigung auf dem RÜCKSCHEIN kann in einigen Ländern durch den Zusteller erfolgen.

Hinweis zu Einschränkungen:

Die Länder Brasilien, Dänemark und Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland haben die Einstellung des Dienstes angekündigt.

Die Kombination EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN und/oder WERT ist zugelassen.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN bzw. WERT.

## ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

Wert*	National	Internat.
	+ 1,80 €	–
je angefangene 100 € Wertangabe	–	+ 2,00 €

WERT bietet Ihnen für den Versand von Briefen (National) und WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift (Einschreiben) die Möglichkeit einer erhöhten Haftung. Die Sendung muss in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert und bezahlt werden. Die Sendung darf nicht als WERT gekennzeichnet werden. WERT enthält die Leistungsbestandteile des EINSCHREIBENS. Bei der Auslieferung von Sendungen mit der Zusatzleistung WERT quittiert der Empfänger bzw. Empfangsberechtigte den Erhalt des Briefs schriftlich. Eine Abfrage des aktuellen Sendungsstatus ist möglich (→Seite 25). Die Kombination mit EIGENHÄNDIG und/oder RÜCKSCHEIN ist zugelassen.

**WERT National:** Zugelassen für Bargeld oder andere Zahlungsmittel bis zu einem Wert von maximal 100 € oder wertvolle Gegenstände der Valorenklasse II bis zu einem Wert von maximal 500 € je Brief (Stück). Täglich dürfen nur ein Brief an ein und denselben Empfänger sowie insgesamt nur fünf Briefe mit solchen Inhalten und der Zusatzleistung WERT vom Absender aufgegeben werden. Die Kombination WERT National mit der Frankierart „EINSCHREIBEN mit INTERNETMARKE“ ist ausgeschlossen.

**WERT International:** Alle Länder weltweit, zugelassen für wertvolle Gegenstände (außer Bargeld) bis zu einem Wert von maximal 5.000 € bzw. 500 € für Valoren der Klasse II.

Die zulässigen Inhalte in WERT finden Sie im nächsten Abschnitt.

Weitere Informationen erhalten Sie für WERT National per

Internet: [deutschepost.de/einschreiben](https://deutschepost.de/einschreiben)

Kontakt: Privatkundenservice Brief und E-POST, →Seite 4

für WERT International (auch zu Haftung bei Verlust und Beschädigung) unter [deutschepost.de/brief-international/wert](https://deutschepost.de/brief-international/wert).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für WERT. Das Zusatzentgelt für WERT darf jedoch nicht Bestandteil der Frankierung sein.

## ZUSATZLEISTUNGEN

### ZULÄSSIGE INHALTE IN WERT

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valoren Klasse II) sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT National bzw. in WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift (Einschreiben) nur mit der Zusatzleistung WERT International und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bargeld oder andere Zahlungsmittel sind national bis zu einem Wert von 100 € pro Brief zulässig. Bei BRIEF INTERNATIONAL sind Bargeld und andere Zahlungsmittel unzulässig.

**Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)\*
- Eintrittskarten und Fahrkarten\*
- Warengutscheine\*
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

### Weitere Wertgegenstände:

- Gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Verarbeitetes Zahngold, Uhren und Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

---

\* Gültige Briefmarken, Warengutscheine, Fahrkarten und Eintrittskarten sind ohne Wertgrenze auch in Sendungen ohne Zusatzleistung erlaubt. Es gelten jeweils die produktspezifischen Haftungsgrenzen.

## ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

### Besonderheiten WERT International

Gegenstände sind grundsätzlich bis zu einem tatsächlichen Wert von 5.000 € zulässig.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis: Eine Ausfuhranmeldung ist erforderlich, wenn es sich um Sendungen handelt,

- die Waren für kommerzielle Zwecke (z. B. Verkauf im Rahmen einer Internetauktion), deren Wert pro Packstück 1.000 € überschreitet, beinhalten, oder
- wenn der Wert einer Lieferung an einen Empfänger über 1.000 € liegt;

die Waren enthalten,

- für die eine Gewährung von Ausfuhrerstattungen oder anderen Beträgen oder die Erstattungen von Abgaben vorgesehen sind oder beantragt wurden,
- die Verbots- oder Beschränkungsmaßnahmen unterliegen,
- die einer Ausfuhrgenehmigungspflicht für Waren, Fertigungsunterlagen und Technologien aufgrund der Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts sowie der Rechtsakten des Rates oder der Kommission der Europäischen Gemeinschaft oder sonstigen besonderen Förmlichkeiten unterliegen (z. B. Erfordernis einer Ausfuhrlizenz, statistischen Förmlichkeiten).

### HINWEIS

Wird für die Ausfuhr von Waren eine Ausfuhranmeldung in ATLAS erstellt (z. B. für kommerzielle Waren mit einem Wert ab 1.000 €), empfehlen wir den Versand als DHL Paket.

Einschreiben Einwurf	National	Internat.
	+ 2,20 €	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass der Brief, die POSTKARTE oder die BLINDENSENDUNG in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers eingeworfen, dem Empfänger oder Ersatzempfänger übergeben oder an einem mit dem Empfänger vereinbarten Ort („Ablageort“ oder „Nachbar“) abgelegt wurden.

National: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 20,00 €.

Doppel des Auslieferungsbelegs	National	Internat.
	5,00 €	–

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN NATIONAL auf Anfrage beim Privatkundenservice Brief und E-POST (→Seite 4).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

## ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

### PRIO

Die Zusatzleistung PRIO bietet Ihnen für den Versand von Briefen die prioritäre Behandlung Ihrer Sendung. Damit ist Ihre Sendung mit einer höheren Wahrscheinlichkeit als eine Briefsendung ohne diese Zusatzleistung einen Werktag nach Einlieferung beim Empfänger\*. Zusätzlich bietet PRIO in der Sendungsverfolgung Informationen über die Annahme der Sendung in der Filiale und die Bearbeitung in den Briefzentren, aber keinen Zustellnachweis. Sofern die Sendung nicht regulär zugestellt werden kann (z. B. Unzustellbarkeit, weil Empfänger verzogen/unbekannt), können Sie diese Information zusätzlich in der Sendungsverfolgung abfragen.

Informationen zum Sendungsstatus können Sie wie folgt abfragen:

Internet: **deutschepost.de/briefstatus**

App: Post & DHL App, kostenlos erhältlich für Android und iOS

Kontakt: Privatkundenservice Brief und E-POST, →Seite 4

Die Zusatzleistung PRIO ist ausschließlich für den nationalen Versand möglich\*\*. Eine prioritäre Behandlung Ihrer Sendung kann nur erfolgen, wenn Sie Ihre Sendung in einer Filiale der Deutschen Post einliefern. Die Einlieferung ist nur in Filialen möglich, die einen elektronischen Einlieferungsbeleg ausstellen können. Bei Aufgabe einer PRIO Sendung über den Briefkasten oder über den Service HIN+WEG ist keine prioritäre Behandlung möglich. Die Sendungsverfolgung steht Ihnen dennoch zur Verfügung.

Die Zusatzleistung PRIO wird für Briefe und POSTKARTEN angeboten. Eine Kombination mit anderen Zusatzleistungen ist ausgeschlossen.

Prio	National	International
	+ 1,00 €	–

### Ländernachweis

Mit der Zusatzleistung LÄNDERNACHWEIS kann der Versand von Waren mittels passiven Transponders (RFID) bis in das Zielland verfolgt werden (nicht für alle Länder). Nur kombinierbar mit WARENPOST INTERNATIONAL und mit der Beförderungsleistung PRIORITY. Keine Verfolgung bis zum Empfänger möglich. Adressierte schriftliche Mitteilungen sind ausgeschlossen. Detaillierte Produktinformationen unter **laendernachweis.de**.

Ländernachweis	International
Labelrollen mit 500 Etiketten	ab 60,00 € <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Die angegebenen Preise sind Netto-Preise.

\* Die Regellaufzeiten können sich verlängern, wenn der Empfänger die Deutsche Post mit einem abweichenden Zustellzeitpunkt oder mit der Zustellung unter einer abweichenden Anschrift (z. B. Nachsendung) beauftragt hat. Die Regellaufzeiten verlängern sich auch dann, wenn die Einlieferungsschlusszeit der jeweiligen Filiale überschritten wurde.

\*\* Die Zusatzleistung PRIO ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

## ZUSATZLEISTUNGEN<sup>1</sup>

### Nachnahme National

NACHNAHME Sendungen dürfen Sie als Brief oder POSTKARTE versenden, aber nicht in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder EINSCHREIBEN EINWURF. Der NACHNAHME Betrag darf 1.600 € nicht überschreiten. Ausgeschlossene Sendungsinhalte entnehmen Sie den AGB BRIEF NATIONAL. Neben dem erforderlichen Porto für Ihre Sendung benötigen Sie zur Vorbereitung Ihrer NACHNAHME zusätzlich eine Nachnahmemarke (inklusive Inkasso-Beleg), die Sie in allen Filialen der Deutschen Post und im Shop der Deutschen Post (Versandkosten →Seite 109) erwerben können. Die so vorbereitete Sendung können Sie über eine Filiale oder einen Briefkasten einliefern. Ihre Sendung wird nur gegen Zahlung des von Ihnen auf der Sendung angegebenen NACHNAHME Betrags ausgeliefert. Nach erfolgreicher Auslieferung wird der NACHNAHME Betrag auf Ihr Konto überwiesen. Das NACHNAHME Entgelt ist von Ihnen auch dann zu bezahlen, wenn der NACHNAHME Betrag nicht eingezogen werden kann. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (→Seite 32). Weitere Infos enthält die Broschüre „Nachnahme“, die zum Download unter [deutschepost.de/nachnahme](https://deutschepost.de/nachnahme) bereitsteht. Falls die Kontoinformation nicht korrekt angegeben und der NACHNAHME Betrag dadurch nicht oder auf ein falsches Konto überwiesen wurde, werden 25,00 € Bearbeitungsgebühr einbehalten.

### Nachnahme National

### National

Nachnahmemarke	+ 4,40 € <sup>2</sup>
----------------	-----------------------

### Nachnahme International

NACHNAHME INTERNATIONAL nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seiten 25 f.) möglich.

NACHNAHME INTERNATIONAL ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Lettland, San Marino, Spanien, Vatikanstadt.

Weitere Informationen:

[deutschepost.de/brief-international/nachnahme](https://deutschepost.de/brief-international/nachnahme).

Die Postbank erhebt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5,50 €, wenn eine internationale NACHNAHME Transaktion zugunsten eines Kontos bei einer Drittbank in Deutschland von außerhalb der EU bzw. in einer Nicht-EU-Währung vorgenommen wird. Diese Gebühr wird von der Postbank unmittelbar vom Überweisungsbetrag abgezogen.

### Nachnahme International

Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Einschreiben 3,50 € + Nachnahme 7,00 €

### International

Nachnahme	+ 8,33 € <sup>2</sup>
Übermittlungsentgelt	–

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## **SONSTIGE SERVICES**

### **SENDUNGSVERFOLGUNG BRIEF**

Bei folgenden Produkten und Zusatzleistungen können Sie kostenlos Informationen zum Status Ihrer Sendung abfragen, und zwar per

Internet: **deutschepost.de/briefstatus**

App: Post & DHL App, kostenlos erhältlich für Android und iOS

Kontakt: Privatkundenservice Brief und E-POST, →Seite 4

### **Einschreiben**

Bei der Sendungsverfolgung für Briefe mit der Zusatzleistung EINSCHREIBEN (inkl. RÜCKSCHEIN, EIGENHÄNDIG, WERT und EINSCHREIBEN EINWURF) erhalten Sie Informationen über den detaillierten Sendungsverlauf von der Annahme in der Filiale bis zur nachweislichen Zustellung. (→Seite 25)

### **Prio**

Bei Briefen, die mit der Zusatzleistung PRIO versendet werden, erhalten Sie in der Sendungsverfolgung Informationen über die Annahme der Sendung in der Filiale und die Bearbeitung in den Briefzentren, aber keinen Zustellnachweis. Sofern die Sendung nicht regulär zugestellt werden kann (z. B. durch Unzustellbarkeit, weil Empfänger verzogen/unbekannt), können Sie diese Information zusätzlich in der Sendungsverfolgung abfragen. (→Seite 30)

### **Nachnahme**

Die Sendungsverfolgung für die Zusatzleistung NACHNAHME Brief beinhaltet die Information über die Bearbeitung im Start- und Zielbriefzentrum und den Status der Zahlung bzw. Überweisung des NACHNAHME Betrags. (→Seite 31)

### **Briefe und Postkarten ohne Zusatzleistung**

Für Briefe und POSTKARTEN ohne Zusatzleistung bieten wir eine Basis-Sendungsverfolgung\*. Diese dokumentiert die Bearbeitung der Sendung im Start- und Zielbriefzentrum. Zur Sendungsverfolgung scannen Sie die Frankierung Ihrer Sendung vor dem Versand in der Post & DHL App. Die Basis-Sendungsverfolgung stellen wir ohne Aufpreis und ohne Gewähr auf Vollständigkeit der Informationen zur Verfügung. Wenn ein Zustellnachweis benötigt wird, sollte die Zusatzleistung EINSCHREIBEN (→Seite 25) verwendet werden.

---

\* Dieser Service steht für Briefmarken mit Matrixcode zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter **deutschepost.de/die-briefmarke**.

## SONSTIGE SERVICES<sup>1</sup>

### STUNDUNGSENTGELT

Voraussetzung für das Stundungsverfahren ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post. Es können auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind, gegen Entgelt gestundet werden.

Stundungsentgelt	National	Internat.
je voller oder angebrochener Euro	0,02 €	0,02 €
monatlich mindestens	12,78 €	12,78 €

### UNVERPACKT EINGELIEFERTE SCHLÜSSEL

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt. Das Entgelt ist vom Empfänger zu entrichten.

Unverpackt eingelieferte Schlüssel	National	Internat.
	8,50 € <sup>2</sup>	–

### BRIEFANKÜNDIGUNG

Dieser für den Empfänger von Briefsendungen kostenlose Service, bei dem der Empfänger bereits vor der physischen Zustellung eine digitale Benachrichtigung (inkl. Bild der Vorderseite der Sendung) über an ihn gerichtete Briefsendungen erhalten kann, ist als Einzellösung (Empfang in einem Partner-E-Mail-Postfach) oder als optionale Ergänzung z. B. für POSTFACH (Empfang in einem Frontend der Deutschen Post) buchbar.

Nähere Informationen finden Sie auf der Internetseite [deutschepost.de/briefankuendigung](https://www.deutschepost.de/briefankuendigung).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## SONSTIGE SERVICES

### POSTFACH

Ein POSTFACH ist ideal für alle, die ihre Briefsendungen sicher, vertraulich und diskret aufbewahrt wissen wollen und sie innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten der POSTFACH Anlage selbst flexibel abholen möchten. Beauftragen Sie Ihr POSTFACH einfach online unter [shop.deutschepost.de/postfach](http://shop.deutschepost.de/postfach) oder telefonisch unter der Servicenummer 0961 3818-4848, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Für allgemeine Fragen zum POSTFACH wenden Sie sich an unseren Privatkundenservice Brief bzw. Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

Mit der Einrichtung des POSTFACHS erhalten Sie eine eigene POSTFACH Anschrift, bestehend aus Empfängername, POSTFACH Nummer, POSTFACH Postleitzahl und Ortsname. Für Großkunden bieten wir über unseren Vertrieb auch Service-Postleitzahlen an.

In der Regel werden alle Sendungen, die an den POSTFACH Inhaber und die eingetragenen Mitnutzer adressiert sind, in das POSTFACH eingelegt, also auch Sendungen mit Ihrer Hausanschrift, d. h. alle Briefsendungen (Standard, Kompakt, Groß, Maxi), Pressesendungen, Postvertriebsstücke, Streifbandzeitungen, Zahlungsanweisungen sowie ggf. adressierte DIALOGPOST. Kommunizieren Sie Ihre POSTFACH Anschrift, dann gehen alle Ihre Sendungen auf direktem Weg ins POSTFACH.

Bei Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) wird ein Auslieferungsschein (Benachrichtigungsschein) in das POSTFACH eingelegt. Am Ausgabeschalter händigen wir diese Sendungen der Person aus, die den POSTFACH Schlüssel und den Auslieferungsschein mit Empfangsbestätigung vorweisen kann. Wir behalten uns vor, einen Nachweis der Empfangsberechtigung zu verlangen. Von der POSTFACH Belieferung ausgeschlossen und weiter unter der Hausanschrift zugestellt werden Postzustellungsaufträge, Pakete, Päckchen, Express-Sendungen, Telegramme, DIALOGPOST SCHWER und BLINDENSENDUNGEN SCHWER National.

### Postfach

Miete Postfach*	jährlich 22,90 € <sup>1</sup>
Einrichtung Mitnutzer**	einmalig 9,90 € <sup>1</sup>
Jeder weitere Schlüssel (2 Stück inkl.)***	einmalig 7,00 € <sup>1</sup>
Austausch Schloss****	einmalig 25,00 € <sup>1</sup>

### Neu: Briefankündigung Postfach

Jetzt schon morgens wissen, ob und was im Laufe des Tages ins POSTFACH eingelegt wird? Das bieten wir Ihnen mit dem neuen kostenlosen Zusatzservice der Briefankündigung Postfach. Direkt bei der POSTFACH Beauftragung mit aktivieren und durch die Vorabinformation Zeit und Wege sparen! (Näheres s. [deutschepost.de/postfach](http://deutschepost.de/postfach)).

<sup>1</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Inkl. Einrichtungskosten für alle Nutzer mit gleicher Hausanschrift.

\*\* Pro Mitnutzer mit einer vom Hauptnutzer abweichenden Hausanschrift.

\*\*\* Maximal können 5 Schlüssel für ein Postfach genutzt werden.

\*\*\*\* Aus Sicherheitsgründen bei Verlust eines Schlüssels oder Defekt aufgrund Kundenverschuldens.

## SONSTIGE SERVICES<sup>1</sup>

### NACHSENDESERVICE

Sie ziehen privat oder geschäftlich um? Oder Sie verreisen und möchten nicht auf Ihre Briefsendungen verzichten? Dann können Sie einen Nachsendeauftrag erteilen: in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder online unter [deutschepost.de/nachsendeservice](https://deutschepost.de/nachsendeservice).

Nachsendeservice	12 Monate Filial-Preis	6 Monate <sup>2</sup> Online-Preis	12 Monate Online-Preis
für Privatkunden	29,90 €	23,90 €	26,90 €
für Geschäftskunden	49,90 €	39,90 €	49,90 €
Nachsendeservice Eilauftrag*		zzgl. 10,00 €	zzgl. 10,00 €

**NATIONAL:** Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind DIALOGPOST ohne Umhüllung und Express-Sendungen. PRESSESENDUNGEN (z. B. Kundenzeitschriften) und POSTVERTRIEBSSTÜCKE (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „PRESSEPOST“, sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Näheres zur Nachsendung von DHL Päckchen und DHL Paketen finden Sie auf →Seite 74.

**INTERNATIONAL:** In das Ausland ist die Nachsendung von DIALOGPOST, WARENPOST, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN, WERBEANTWORT, PRESSEPOST, Briefen mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, NACHNAHME, TELEGRAMM sowie DHL Paket, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDENSENDUNGEN SCHWER und Express-Sendungen ausgeschlossen.

In das In- und Ausland wird PRESSEPOST ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als STREIFBANDZEITUNG versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden außerhalb der Gemeinde nur aufgrund entsprechender Vorausverfügung des Absenders, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz bei entsprechender Anordnung weitergesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten Sie: Die Mindestlaufzeit beim NACHSENDESERVICE wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

### HINWEISE ZUM NACHSENDESERVICE

Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag spätestens 5 Werktage vor dem ersten Nachsendetag vorliegen muss. Bei Hinzubuchung des Zusatzservices EILAUFTRAG können Privatkunden (nur bei einem Einpersonenauftrag) den NACHSENDESERVICE beschleunigt per POSTIDENT durch Foto verifizieren und ausführen lassen.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> Nur online im Shop der Deutschen Post beauftragbar.

\* Nur online im Shop der Deutschen Post als Zusatzservice zum NACHSENDESERVICE wegen Umzug oder vorübergehender Abwesenheit für Privatkunden hinzubuchbar. Geplante Einführung im 2. Halbjahr 2021.

**SONSTIGE SERVICES<sup>1</sup>****LAGERSERVICE**

Sie sind für einige Zeit nicht zu Hause oder Ihr Geschäft macht Betriebsferien? Sie wollen aber sicher sein, dass Ihre Briefsendungen sicher aufbewahrt werden? Dann können Sie uns einen Lagerauftrag erteilen: in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder online unter [deutschepost.de/lagerservice](http://deutschepost.de/lagerservice).

<b>Lagerservice</b>	<b>bis 1 Monat</b>	<b>bis 3 Monate<sup>2</sup></b>
für Privatkunden	9,90 € <sup>3</sup>	11,90 € <sup>3</sup>
für Geschäftskunden	17,90 € <sup>3</sup>	23,90 € <sup>3</sup>

Ausgenommen vom LAGERSERVICE sind DHL Pakete, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDENSENDUNG SCHWER, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung NACHNAHME oder EINSCHREIBEN (außer EINSCHREIBEN EINWURF) und Postzustellungsaufträge. Bitte beachten Sie: Bei POSTFACH Inhabern erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans POSTFACH.

**HINWEISE ZUM LAGERSERVICE**

Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag spätestens 5 Werktage vor dem ersten Lagerungstag vorliegen muss.

**EINZIEHUNGSENTGELT/SCHADENERSATZPAUSCHALE**

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Der Empfänger kann das Nachentgelt für den Absender bezahlen, ansonsten bleibt der Absender zur Zahlung verpflichtet.

<b>Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)</b>	<b>National</b>	<b>Internat.</b>
Postkarte, Standard-/Kompaktbrief	+ 0,70 €	+ 0,70 €
Groß- und Maxibrief	+ 2,00 €	+ 2,00 €
Bücher- & Warensendung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Für eine Sendung mit einer bewusst ungültigen, gefälschten oder manipulierten Frankierung (z. B. Briefmarke, INTERNETMARKE) oder wenn der Absender nachweislich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will, wird zusätzlich zum fälligen Entgelt ein erhöhtes Einziehungsentgelt (Pauschalierter Schadenersatz) erhoben. Dem Absender bleibt ausdrücklich das Recht vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.\*

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Nur online im Shop der Deutschen Post beauftragbar.

<sup>3</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Siehe auch Abschnitt „Richtiges Frankieren mit Briefmarken“ → Seite 106.

## SONSTIGE SERVICES<sup>1</sup>

Erhöhtes Einziehungsentgelt (Pauschalierter Schadenersatz)	National	Internat.
	+ 50,00 €	+ 50,00 €

Empfänger, die täglich größere Mengen Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

Monatspauschale für Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren	National	Internat.
	+ 60,84 € <sup>2</sup>	+ 60,84 € <sup>2</sup>

Einziehungsentgelt je Einzelsendung bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch die Deutsche Post	National	Internat.
	+ 0,31 € <sup>2</sup>	+ 0,31 € <sup>2</sup>

### TIPP

Geschäftskunden können die Nachentgelte auch bequem mit der POSTCARD (→Seite 95) bezahlen.

## INTERNATIONALER ANTWORTSCHEIN

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standardbriefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein	Internat.
	2,00 €

### TIPP

Internationale Antwortscheine erhalten Sie einfach per Mausklick im Shop der Deutschen Post unter **deutschepost.de/shop** (Versandkosten →Seite 109).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## **SONSTIGE SERVICES**

### **INTERNETMARKE**

Mit dem Online-Service INTERNETMARKE drucken Sie Ihr gewünschtes Porto für Briefe direkt auf Ihrem Drucker aus.

Im Shop der Deutschen Post unter **shop.deutschepost.de/internetmarke** können Sie Ihr Porto wählen und nach Wunsch verschiedene Motive oder Adressen hinzufügen und Ihre INTERNETMARKEN sofort ausdrucken.

Mit dem Add-in für das Textverarbeitungsprogramm Microsoft Word erstellen Sie Ihre Frankierung für Einzel- und Serienbriefe direkt im Fenster des Office-Dokuments. Drucken Sie fertig frankierte Briefe aus, ohne separat Frankierungen anbringen zu müssen.

INTERNETMARKEN gibt es für nationale und internationale Briefe und POSTKARTEN, nationale BÜCHER- & WARENSENDUNGEN, internationale WARENPOST sowie PRESSE INTERNATIONAL.

EINSCHREIBEN EINWURF, EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG und PRIO können abhängig vom Basisprodukt als Zusatzleistung hinzugefügt werden. Ihre ausgedruckten Briefmarken sind sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt (bis zu 3 Jahre nach dem Kauf) verwendbar.

Das Porto zahlen Sie über Ihre persönliche PORTOKASSE (Registrierung erforderlich). Ihre PORTOKASSE können Sie mit PayPal, giropay oder Lastschrift aufladen. In einigen Shops stehen Ihnen weitere Zahlungsmittel zur Verfügung.

Einliefern können Sie Ihre Sendungen bis auf wenige Ausnahmen (z. B. Sendungen mit internationalen Zusatzleistungen) im Briefkasten oder in jedem Falle in Ihrer Filiale der Deutschen Post. Weitere Informationen: **internetmarke.de**.

### **ONLINE FRANKIERUNG POST**

Mit dem mobilen Service „Online Frankierung Post“, den Sie über den Menüpunkt „Versenden“ in der Post & DHL App (→Seite 100) finden, können Sie Briefmarken für die Produkte Standardbrief, Kompaktbrief, Großbrief und POSTKARTE kaufen, online bezahlen und direkt nutzen. Die Briefmarken sind für die verfügbaren Produkte jeweils in den Optionen „Als Code zum Beschriften“ (Mobile Briefmarke, →Seite 99) und „Als Marke zum Ausdrucken“ (INTERNETMARKE, →s. o.) erhältlich.

## TELEGRAMM<sup>1</sup>

### TELEGRAMM

Wichtige Mitteilungen, die im Inland durch den Zusteller an Empfangsberechtigte persönlich übergeben werden sollen, können Sie als TELEGRAMM versenden. TELEGRAMME werden in einem gelben, auffälligen Umschlag mit der Aufschrift „TELEGRAMM“ überbracht. Sollte der Zusteller niemanden antreffen, wird das TELEGRAMM in den Briefkasten eingelegt.

Beauftragen können Sie Ihre Nachricht

- per Internet unter **shop.deutschepost.de/telegramm** rund um die Uhr
- per Telefon 0228 97272210 jeweils montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Bei der Beauftragung per Internet bieten wir Ihnen zudem die Möglichkeit, einen CSV-Upload zu nutzen und Ihre Telegrammtexte als Dateien hochzuladen. Rabatte für den CSV-Upload erfragen Sie bitte unter Telefon 0228 97272210.

In der Regel werden TELEGRAMME am gewünschten Termin innerhalb der nächsten drei Monate, bei Beauftragung bis 24.00 Uhr am Folgetag und bei Beauftragung zwischen 24.00 Uhr und 3.00 Uhr nachts noch am gleichen Tag zugestellt.

Unter **deutschepost.de/briefstatus** können Sie abfragen, ob Ihr TELEGRAMM zugestellt werden konnte.

Sind TELEGRAMME an Personen in Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften (z. B. Krankenhaus) gerichtet, erfolgt die Auslieferung an den Postempfangsbeauftragten.

Noch hochwertiger wirkt ein TELEGRAMM mit einem DIN-A4-Schmuckblatt – die Motive können Sie sich im Internet unter **shop.deutschepost.de/telegramm** ansehen. Zur Bezahlung der im Internet beauftragten TELEGRAMME stehen Ihnen alle Zahlungsmöglichkeiten des Shops der Deutschen Post zur Verfügung, bei Telefonbeauftragung ist die Bezahlung nur per Lastschrift möglich.

Telegramm	National
Minitelogramm (bis 160 Zeichen)	12,90 €
Minitelogramm plus Schmuckblatt (bis 160 Zeichen)	17,10 €
Maxitelogramm (bis 480 Zeichen)	18,35 €
Maxitelogramm plus Schmuckblatt (bis 480 Zeichen)	22,55 €
Aufpreis für je weitere 200 Zusatzzeichen (bis max. 1.280 Zeichen)	je + 5,25 €

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

# BRIEF MENGENVERSAND

<b>Geschäftskundenservice Brief</b> .....	41
<b>Entgeltermäßigungen</b> .....	41
<b>Nachnahme National</b> .....	41
<b>Briefe International zum Kilotarif</b> .....	42
<b>Warenpost International zum Kilotarif</b> .....	43
<b>Briefmarken für Großabnehmer</b> .....	44
<b>Plusbrief, Pluskarte</b> .....	45
Plusbrief für Großabnehmer .....	45
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell .....	46
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ .....	46
Plusbrief Warenpack .....	47
<b>Briefmarke Individuell</b> .....	48
<b>E-POST Brief für Geschäftskunden</b> .....	49
<b>Dialogpost</b> .....	50
Dialogpost – Voraussetzungen .....	50
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise .....	51
Dialogpost – Entgeltermäßigungen .....	52
Dialogpost Manager (Software) .....	52
Dialogpost International .....	52
Dialogpost International: Entgeltermäßigungen .....	53
Rücksendung Dialogpost National und Dialogpost International .....	54
Dialogpost Schwer .....	55
<b>Werbeantwort</b> .....	56
<b>Responseplus</b> .....	57
<b>Lösungen im Dialogmarketing</b> .....	58
Print-Mailing Planner .....	58
Bestseller Mail .....	59
Remember Mail .....	59
<b>Frankierlösungen</b> .....	60
Frankierservice .....	60
Frankierservice Spezial .....	61
<b>Presse</b> .....	62
Presse Distribution National .....	62
Manager Presse Distribution .....	62
Presse International – Kilotarife .....	63
Presse International – Zusatzleistungen .....	63
Presse International – M-Beutel .....	64

## EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt haben wir Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ zusammengefasst, die Geschäftskunden betreffen, z. B. E-POST Briefe, DIALOGPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskunden finden Sie auch im Abschnitt „Übergreifende Services“ ab →Seite 94.

### GESCHÄFTSKUNDENSERVICE BRIEF

**Telefon:** →Seite 4

**Internet:** [deutschepost.de/geschaeftskundenservice](https://deutschepost.de/geschaeftskundenservice)

### ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Wenn Sie große Mengen Briefe versenden und dabei bestimmte Vorleistungen erbringen, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post. Über Einzelheiten informiert Sie gerne Ihr Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

### Ermäßigung für Frankierung\*

auf den Netto-Umsatz	1 %
----------------------	-----

### NACHNAHME NATIONAL

Wenn Sie größere Mengen an NACHNAHMEN versenden möchten, bieten wir Ihnen folgende Möglichkeit an:

#### Nachnahme Vertrag

- Abrechnung der NACHNAHME Entgelte per Lastschrift
- Kennzeichnung der Sendung über NACHNAHME Label von der Rolle oder selbst gedruckte Sendungsetikette
- Vereinfachte Übertragung der Inkasso-Informationen

---

\* Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine;  
bei DV-FREIMACHUNG kein Mindestumsatz.

## BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

### BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Wenn Sie regelmäßig Briefsendungen in großen Mengen ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF reduzieren.

#### Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz pro Einlieferung: 12,78 €.  
Der Mindestumsatz umfasst den Preis für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sowie die Preise für Zusatzleistungen (siehe unten). Ausgleichszahlungen zum Mindestumsatz sind möglich.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Bitte setzen Sie sich hierzu mit Ihrem Geschäftskundenberater in Verbindung.
- Mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF dürfen nur Dokumente versandt werden. Dokumente sind hierbei schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. Zum Warenversand bis 2 kg siehe WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (→Seite 43).

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

#### Briefe International zum Kilotarif

#### International

Preis je Stück	0,79 € <sup>1</sup>
Preis je kg	12,36 € <sup>1</sup>

Der Mindestumsatz beträgt 12,78 € vor Umsatzsteuer. In alle Länder weltweit schnellster Briefbeförderungsweg.

**So wird berechnet:** Stückzahl x Stückpreis  
+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis  
= Gesamtentgelt<sup>1</sup>

#### HINWEIS

Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter [deutschepost.de/brief-international/laufzeiten](https://deutschepost.de/brief-international/laufzeiten).

#### ZUSATZLEISTUNGEN

Für den Versand Ihrer BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können Sie mit Ausnahme von WERT International (→Seite 27) grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- EINSCHREIBEN (→Seiten 25 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (→Seite 31)

Weitere Informationen finden Sie unter

[deutschepost.de/brief-international/brief-kilotarif](https://deutschepost.de/brief-international/brief-kilotarif).

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, →Seite 110.

## WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF<sup>1</sup>

### WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Wenn Sie regelmäßig leichtgewichtige Waren ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF reduzieren.

#### Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Warensendungen pro Quartal.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Diese finden Sie unter [deutschepost.de/warenpost-international](https://deutschepost.de/warenpost-international).

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

#### HINWEIS

Die Bestätigung der Annahme der Sendungen WARENPOST INTERNATIONAL „Tracked“ und/oder WARENPOST INTERNATIONAL „mit Unterschrift“ durch die Deutsche Post erfolgt elektronisch nach Prüfung und Erfassung in unserem Brief-/Bearbeitungszentrum.

#### Warenpost International zum Kilotarif

		Preis je Stück	Preis je kg
Warenpost International <b>Untracked</b>	EU	1,50 €	6,50 €
	Non-EU	2,00 €	8,50 €
Warenpost International <b>Tracked*</b>	EU	3,60 €	6,50 €
	Non-EU	4,10 €	8,50 €
Warenpost International <b>mit Unterschrift**</b>	EU	4,75 €	6,50 €
	Non-EU	5,25 €	8,50 €

**So wird berechnet:**    Stückzahl x Stückpreis  
                                   + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis  
                                   = Gesamtentgelt

<sup>1</sup> Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer für Versand in Länder der EU, für Länder außerhalb der EU nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Das Produkt WARENPOST INTERNATIONAL Tracked bietet eine elektronische Sendungsverfolgung für viele Länder bis zum Empfänger und für alle Länder einen elektronischen Übergabenachweis bei Ableitung in das jeweilige Land. Bei der Sendungsverfolgung im Internet wird Ihnen immer der jeweils letzte verfügbare Status angezeigt. Es wird weder eine bestimmte Laufzeit noch eine lückenlose Verfolgung zugesagt. Für WARENPOST INTERNATIONAL Tracked in bestimmte Länder gewähren wir eine Haftung für Verlust und Beschädigung für den nachgewiesenen Schaden bis max. 20,00 €. Bis zu einer Gesamthöhe von 20,00 € werden Warenwert und Porto erstattet. Die aktuelle Länderliste für Tracked mit Haftung finden Sie unter [deutschepost.de/warenpost-international](https://deutschepost.de/warenpost-international).

\*\* WARENPOST INTERNATIONAL „mit Unterschrift“ wird dem Empfänger oder dem Empfangsberechtigten gegen Unterschrift ausgeliefert und enthält eine Haftung für Beschädigung oder Verlust in Höhe des tatsächlichen Schadens bis zu 30 SZR (Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds). 1 SZR = 1,2331 € (offizieller Umrechnungskurs für 2021 gemäß Weltpostvertrag).

## **BRIEFMARKEN**

### **BRIEFMARKEN FÜR GROSSABNEHMER**

Großabnehmer können MAXIROLLEN mit Dauerbriefmarken oder Sonderbriefmarken für die anspruchsvolle Frankierung von Werbepost und Briefen erwerben.

MAXIROLLEN mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.

MAXIROLLEN sind erhältlich beim Bestellservice der Deutschen Post in Weiden (→Seite 103) oder im Shop der Deutschen Post unter **[shop.deutschepost.de/maxirollen](https://shop.deutschepost.de/maxirollen)**.

## PLUSBRIEF, PLUSKARTE<sup>1</sup>

### PLUSBRIEF FÜR GROSSABNEHMER

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Großabnehmer erhalten den PLUSBRIEF als Kartonware (kleinere Mengen →Seite 19).

Sie erhalten PLUSBRIEF Kartonware im Internet unter

**shop.deutschepost.de/plusbrief** (Versandkosten →Seite 109).

Für individuelle Preisangebote und Fragen zum Gesamtsortiment nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf, per

Telefon: 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr  
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3941

Internet: **deutschepost.de/plusbrief**

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir Ihnen frei Haus. Bei Palettenanlieferung berät Sie unser Team PLUSBRIEF gerne. Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Sie Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke bestimmen, siehe PLUSBRIEF KREATIV →Seite 46):

Standardbrief National bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	0,80 €	500	422,00 €
DIN lang, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	0,80 €	250	215,00 €
DIN lang, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	0,80 €	500	422,00 €
DIN C6/5, mit Fenster, NK <sup>3</sup>	0,80 €	1.000	843,50 €
DIN C6, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	0,80 €	500	422,00 €

Kompaktbrief National bis 50 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C6/5, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	0,95 €	100	101,00 €

Großbrief National bis 500 g (Versandtasche)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN B4, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	1,55 €	100	169,50 €
DIN C4, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	1,55 €	100	169,50 €
DIN C4, Faltentasche, ohne Fenster, HK <sup>2</sup>	1,55 €	100	194,50 €

Standardbrief International* bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, mit Fenster, HK <sup>2</sup>	1,10 €	100	116,00 €

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

<sup>2</sup> Mit Haftstreifenklebung.

<sup>3</sup> Mit Nassklebung.

\* Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

## PLUSBRIEF, PLUSKARTE<sup>1</sup>

### PLUSBRIEF FÜR GROSSABNEHMER – WERBEPOST

Für Großabnehmer ist der PLUSBRIEF auch frankiert als DIALOGPOST erhältlich:

<b>Dialogpost Standard</b> bis 20 g (maschinenfähige Kuvertierhülle)	<b>Portowert</b>	<b>Stück/ Karton</b>	<b>Verkaufs- preis</b>
DIN C6/5, ohne Fenster, NK*	0,30 €	200	68,50 € <sup>2</sup>
DIN C6/5, mit Fenster, NK*	0,30 €	200	68,50 € <sup>2</sup>

<b>Dialogpost Groß</b> 51 g bis 100 g (maschinenfähige Kuvertierhülle)	<b>Portowert</b>	<b>Stück/ Karton</b>	<b>Verkaufs- preis</b>
DIN C4, mit Fenster, NK*	0,58 €	200	143,35 € <sup>2</sup>

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir frei Haus.

Sie erhalten PLUSBRIEF Kartonware im Internet unter

**shop.deutschepost.de/plusbrief** (Versandkosten →Seite 109).

Palettenanlieferung auf Anfrage möglich. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (→Seite 45).

Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für den Versand von Werbepost als DIALOGPOST (→Seite 50).

### PLUSBRIEF INDIVIDUELL UND PLUSKARTE INDIVIDUELL

Sie möchten Ihr Firmenlogo oder Produktmotiv direkt in der Briefmarke platzieren? Dann ist der PLUSBRIEF INDIVIDUELL oder die PLUSKARTE INDIVIDUELL das Richtige für Sie. Bereits ab einer Bestellmenge von 20 Stück können Sie Ihren Briefumschlag und ab 10 Stück Ihre POSTKARTE mit eigener Briefmarke gestalten. Nähere Informationen und Bestellmöglichkeiten finden Sie unter **deutschepost.de/individuell**.

Sofern Sie eine persönliche Beratung wünschen, können Sie die PLUSKARTE INDIVIDUELL und den PLUSBRIEF INDIVIDUELL ab einer Auflage von 1.000 Stück auch direkt über das Team PLUSBRIEF (→Seite 45) bestellen.

### PLUSBRIEF KREATIV UND PLUSKARTE KREATIV

Bei PLUSBRIEF KREATIV und PLUSKARTE KREATIV können Sie ab einer Bestellmenge von 500 Stück – zusätzlich zur bereits aufgedruckten klassischen Briefmarke – auch die Vorder- und Rückseite des Umschlags mit Ihrem Firmenlogo oder einer Werbebotschaft bedrucken lassen. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (→Seite 45).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei. Dies gilt, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Die Umsatzsteuer für das Porto DIALOGPOST wird erst bei der Einlieferung fällig.

\* Mit Nassklebung, nur mit Stempelung erhältlich.

## PLUSBRIEF, PLUSKARTE<sup>1</sup>

### PLUSBRIEF WARENPACK

Die stabile Versandhülle mit der Briefmarke drauf. Das PLUSBRIEF WARENPACK ist besonders gut geeignet für den Versand größerer Dokumente und kleiner Waren. Es ist bereits für den nationalen Versand freigemacht. Erhältlich ist das PLUSBRIEF WARENPACK in verschiedenen Größen und Portostufen.

Sie erhalten PLUSBRIEF WARENPACK im Internet unter [shop.deutschepost.de/plusbrief-warenversand](http://shop.deutschepost.de/plusbrief-warenversand) (Versandkosten →Seite 109).

Plusbrief Warenpack	Portowert national	Set-Größe	Verkaufspreis
Warenpack S (234 mm x 124 mm, bis 50 g)	0,95 €	5er-Set	6,90 €
		50er-Karton	56,90 €
Warenpack M (250 mm x 176 mm, bis 500 g)	1,55 €	5er-Set	9,90 €
		50er-Karton	88,90 €
Warenpack L (349 mm x 249 mm, bis 500 g)	1,55 €	5er-Set	10,90 €
		50er-Karton	92,90 €
(bis 1.000 g)	2,70 €	10er-Set	32,90 €

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei. Dies gilt, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

## **BRIEFMARKE INDIVIDUELL**

Gestalten Sie Ihre selbstklebende Briefmarke mit einem Motiv ganz nach Ihren Vorstellungen.

Die BRIEFMARKE INDIVIDUELL gibt es mit allen gängigen Portowerten für den nationalen und internationalen Versand sowie für Werbesendungen (DIALOGPOST). Sie ist auf Bogen in den Formaten DIN A5 (10 Briefmarken) und DIN A4 (20 Briefmarken) sowie auf Rolle (ab 100 Stück) erhältlich.

Individuell und besonders – wenn Ihrem Unternehmen oder Ihrem Produkt besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden soll, dann ist die BRIEFMARKE INDIVIDUELL in der Klappkarte Ihr Botschafter für besondere Anlässe wie z. B. Ihr Firmenjubiläum, als Visitenkarte oder Kundengeschenk. Gestalten Sie alle Seiten der Klappkarte bis hin zur Briefmarke ganz nach Ihren Vorstellungen.

Bestellen Sie bereits ab 100 Stück bei unserem Serviceteam oder ab 25 Stück im Onlineshop unter **[deutschepost.de/individuell](https://www.deutschepost.de/individuell)**.

Die Lieferzeit ist grundsätzlich auflagenabhängig. Für gewöhnlich erhalten Sie Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen nach Druckfreigabe frei Haus.

Weitere Informationen zum Produkt und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie beim Team BRIEFMARKE INDIVIDUELL unter der Rufnummer 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Direkt bestellen können Sie die Produkte im Onlineshop unter **[deutschepost.de/individuell](https://www.deutschepost.de/individuell)**.

## E-POST BRIEF<sup>1</sup>

### E-POST BRIEF FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

Der hybride E-POST Brief kombiniert die Vorzüge der Digitalisierung mit der Zuverlässigkeit der klassischen Briefzustellung. Sie liefern Ihre Briefe aus Ihrer gewohnten Softwareanwendung ganz bequem elektronisch über eine der verfügbaren Zugangsvarianten (bspw. E-POST MAILER) ein. Die Deutsche Post kümmert sich um alles Weitere, von Druck über Kuvertierung und Frankierung bis hin zur Zustellung.

### Tarife E-POST MAILER

Monatliche Nutzungspauschale im Tarif Basis	kostenfrei
Monatliche Nutzungspauschale im Tarif 250+	14,95 €

### Versandpreise hybrider E-POST Brief (national)<sup>1</sup>

(im Tarif 250+, inkl. Produktion und Zustellung)

	s/w simplex	s/w duplex	farbig simplex	farbig duplex
Standard (bis 20 g, inkl. 1 Blatt)	0,60 €	0,61 €	0,63 €	0,70 €
Kompakt (bis 50 g, inkl. 4 Blatt)	0,89 €	0,93 €	1,01 €	1,29 €
Groß (bis 500 g, inkl. 10 Blatt)	1,59 €	1,69 €	1,89 €	2,59 €
Jedes weitere Blatt	0,04 €	0,05 €	0,07 €	0,14 €

Alle Entgelte sind der Preisliste für den E-POST MAILER zu entnehmen. Diese ist abrufbar unter [deutschepost.de/epost/geschaeftskunden/downloads](https://deutschepost.de/epost/geschaeftskunden/downloads).

### Zusatzleistung

E-POST Geschäftskunden können die Zusatzleistung EINSCHREIBEN NATIONAL gemäß den Konditionen Brief Einzelversand (→Seiten 14, 25) zzgl. Druck nutzen.

Weitere Informationen rund um E-POST finden Sie für Geschäftskunden unter [deutschepost.de/epost/geschaeftskunden](https://deutschepost.de/epost/geschaeftskunden).

<sup>1</sup> Physische Zustellung innerhalb Deutschlands. Internationaler Versand zu abweichenden Tarifen möglich. Preise gelten für E-POST Mailer im Tarif 250+, andere Zugangsvarianten mit abweichenden Preisen. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## **DIALOGPOST**

### **DIALOGPOST – VORAUSSETZUNGEN**

Als DIALOGPOST können Sie nur werbliche Inhalte in größeren Mengen preiswert versenden.

#### **Voraussetzungen**

- Mindestmengen:
  - a) mindestens 5.000 Stück bundesweit oder
  - b) mindestens 200 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl) oder
  - c) DIALOGPOST EASY – mindestens 500 Stück bundesweit mit einem Kleinmengenzuschlag; nur werbliche Inhalte zulässig  
Eine Aufzahlung auf die jeweilige Mindestmenge ist bei DIALOGPOST und DIALOGPOST EASY möglich.
- Die auf- oder absteigende Sortierung nach Postleitzahlen ist immer erforderlich.
- Alle Sendungen einer Einlieferung müssen format- und gewichtsgleich sein.
- Sendungen im Basisformat Standard und im Basisformat Groß müssen vollständig automationsfähig sein.

Einlieferungen sind montags bis freitags möglich. Bis 5.000 Sendungen können in den Filialen und Partnerfilialen der Deutschen Post abgegeben werden. Mengen über 5.000 Sendungen sind bei einer Großannahmestelle einzuliefern.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „DIALOGPOST National“. Die Broschüre finden Sie zum Download unter **dialogpost.de**.

#### **SPARTIPP**

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 5.000 Stück ggf. ermäßigt (→Seite 52).

## DIALOGPOST

### DIALOGPOST – MAßE, GEWICHTE UND PREISE<sup>1</sup>

Dialogpost Karte	National
je Sendung <sup>2</sup>	0,28 €

Dialogpost Standard	National
je Sendung bis 20 g	0,30 €
je Sendung größer 20 g bis 50 g	0,35 €

Mindestmaße: 150 mm x 90 mm (L x B)<sup>3</sup>

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm (L x B x H)<sup>3</sup>

Dialogpost Groß	National
je Sendung bis 50 g	0,45 €
je Sendung größer 50 g bis 100 g	0,58 €
je Sendung größer 100 g bis 250 g	0,72 €
je Sendung größer 250 g bis 500 g	0,79 €
je Sendung größer 500 g bis 1.000 g	0,92 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)

Dialogpost Zuschläge	National
Easy Kleinmengen ab 500 bis 4.999 Sendungen, je Sendung	+ 0,15 €
Produktionszuschlag je Sendung	+ 0,05 €

Für Sendungen über 1.000 g siehe DIALOGPOST SCHWER →Seite 55.  
Zur Rücksendung von DIALOGPOST →Seite 54.

#### TIPP

Hinweise zur Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, physische Beschaffenheit und Gestaltung der Aufschriftseite) Ihrer Sendungen enthält der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“, den Sie auch als Download im Internet finden unter [deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen](https://deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen).

#### SPARTIPP

Nutzen Sie DIALOGPOST MANAGER (→Seite 52) zur Vorbereitung Ihrer Mailings, unsere spezialisierte Software für Planung und Management von Direct Mailings.

<sup>1</sup> Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> In Abhängigkeit von der gewählten Kartengröße muss das jeweils zulässige Mindestpapierflächengewicht verwendet werden. Das max. Papierflächengewicht von 500 g/m<sup>2</sup> ist zwingend einzuhalten.

<sup>3</sup> Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

## DIALOGPOST

### DIALOGPOST – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzone- und Leitregionspaletten fertigen, ermäßigt sich unter bestimmten Voraussetzungen das Entgelt für Ihre DIALOGPOST bei einer Einlieferungsmenge ab 5.000 Stück. Die Ermäßigung gilt in Prozenten der Nettoentgelte für DIALOGPOST.

	Bundfertigung <sup>1</sup> / Behälterfertigung		Palettenfertigung	
	Leitregion	PLZ <sup>2</sup>	Leitzone	Leitregion
ab 5.000 Sendungen	5 %	6 %	2 %	5 %

### DIALOGPOST MANAGER

Der DIALOGPOST MANAGER realisiert für Sie das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet für Sie das günstigste Porto für den Versand von DIALOGPOST National und International, POSTWURFSPEZIAL sowie DIALOGPOST SCHWER und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare. Auf Wunsch führt ein Assistent Schritt für Schritt durch das Programm.

#### Systemvoraussetzungen:

- Handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 10
- Drucker

#### Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0228 182-23500

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: [it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de)

Internet: [dialogpost-manager.de](http://dialogpost-manager.de)

### DIALOGPOST INTERNATIONAL

Als DIALOGPOST International gelten schriftliche, werbliche Mitteilungen oder Unterlagen in hoher Auflage. Ab sofort sind nur noch werbliche Sendungen zugelassen.

#### Allgemeine Merkmale

- Adressierte Werbesendungen
- Hohe Auflage
- Weltweit

<sup>1</sup> Bundfertigung nur bei DIALOGPOST Groß möglich.

<sup>2</sup> Sortierung auf Postleitzahl (PLZ) nur bei DIALOGPOST Groß möglich.

## DIALOGPOST

### DIALOGPOST INTERNATIONAL – VORAUSSETZUNGEN

- Mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag, eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich
- Gleicher und einziger Absender
- Gleiches Basis- und Hüllenformat
- Innere und äußere Anschrift müssen übereinstimmen
- Gleiche Frankierung innerhalb einer Einlieferung
- Gleiche Gestaltung der Umhüllung innerhalb einer Einlieferung; dabei können entweder Umschläge mit oder ohne Fenster verwendet werden, eine Mischung ist nicht zugelassen
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für MAXIBRIEF INTERNATIONAL (→Seite 14); Kataloge und Prospekte dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben

### DIALOGPOST INTERNATIONAL – PREISE

Priority*	International
Preis je Stück	0,66 € <sup>1</sup>
Preis je kg	8,00 € <sup>1</sup>

Economy	International
Preis je Stück	0,62 € <sup>1</sup>
Preis je kg	8,00 € <sup>1</sup>

#### So wird berechnet:

- Stückzahl x Stückpreis  
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis  
 = Gesamtentgelt<sup>1</sup>

### DIALOGPOST INTERNATIONAL – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Wenn Sie mindestens 2.500 Sendungen DIALOGPOST International einliefern, bekommen Sie noch günstigere Preise. Die Höhe der Ermäßigung hängt von Ihrer Einlieferungsmenge ab.

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %

Weitere Informationen finden Sie unter [deutschepost.de/brief-international/dialogpost](https://www.deutschepost.de/brief-international/dialogpost).

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Für eine prioritäre Beförderung Sendungen bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, →Seite 110.

## **DIALOGPOST**

### **RÜCKSENDUNG DIALOGPOST NATIONAL UND DIALOGPOST INTERNATIONAL**

Als Absender können Sie auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen →Seiten 111–113). Bei entsprechendem Vermerk gehen Ihre DIALOGPOST International Sendungen an Sie zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Die Rücksendung von DIALOGPOST National ist in Verbindung mit PREMIUMADRESS (→Seite 111) möglich.

## DIALOGPOST SCHWER

DIALOGPOST SCHWER bietet Ihnen die Möglichkeit, adressierte Werbesendungen und Kataloge über 1.000 g mit der Deutsche Post AG zu versenden.

### Voraussetzungen

Mindestmenge: 1.000 Sendungen pro Einlieferungsort und -tag auf mindestens einer vollen Europalette  
 Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)  
 Höchstmaße: 400 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)  
 Gewicht: von 1.001 g bis 10 kg

### Dialogpost Schwer

Preis auf Anfrage

Wir kalkulieren gerne einen Preis für Sie – Geschäftskundenservice, Kontakt →Seite 4.

Im Falle der Unzustellbarkeit ist bei DIALOGPOST SCHWER keine Rücksendung möglich. Unzustellbare DIALOGPOST SCHWER Sendungen werden vernichtet.

Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Handlingbroschüre „DIALOGPOST SCHWER“.

Für weitere Informationen rufen Sie uns an – Geschäftskundenservice, Kontakt →Seite 4.

### HINWEIS

Komfortabel und kostengünstig können Sie Ihre Sendungen mit dem DIALOGPOST MANAGER vorbereiten.

Die Vorsortierung der DIALOGPOST SCHWER erfolgt nach Postleitzahl-Bereichen. Die dafür erforderlichen Postleitdaten der Deutschen Post Direkt GmbH erhalten Sie über Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Der DIALOGPOST MANAGER gleicht diese Leitdaten mit Ihren Adressdaten ab und bietet Ihnen viele weitere Vorteile. Mit dem DIALOGPOST MANAGER ist es möglich, die Vorsortierung durchzuführen, Preise zu ermitteln und Versandunterlagen zu erstellen. Mehr Informationen zum DIALOGPOST MANAGER finden Sie auf →Seite 52 und unter **dialogpost-manager.de**.

## **WERBEANTWORT**

WERBEANTWORT und WERBEANTWORT INTERNATIONAL sind Briefe oder POSTKARTEN, bei denen der Empfänger der WERBEANTWORT zur Zahlung verpflichtet ist. Dieser zahlt also nur für die WERBEANTWORTEN, die er tatsächlich zurückerhält und die nicht frankiert bzw. teilfrankiert sind. Die WERBEANTWORT ist wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen WERBEANTWORT sind folgende: Der Vermerk „Deutsche Post WERBEANTWORT“ (inkl. Posthorn) muss oberhalb der Anschrift stehen, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Es wird grundsätzlich das Entgelt des gewählten Briefformats (→Seite 14) fällig. Über weitere Einzelheiten zum Versand und zur Gestaltung Ihrer WERBEANTWORT informiert Sie gerne unser Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4. Informationen zur nationalen WERBEANTWORT finden Sie auch unter **[deutschepost.de/werbeantwort](https://deutschepost.de/werbeantwort)**.

Bei WERBEANTWORT INTERNATIONAL bis 50 g wird (unabhängig vom gewählten Format) ein Entgelt von 1,20 €<sup>1</sup> fällig. Das Entgelt wird beim Empfänger erhoben, die Einlieferung ist für den Absender kostenfrei.

Die zulässigen Maße und Gewichte für die WERBEANTWORT finden Sie bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (→Seiten 14 f.).

Informationen zur WERBEANTWORT INTERNATIONAL sowie Hinweise zur Gestaltung (internationaler Frankiervermerk) finden Sie unter **[deutschepost.de/brief-international](https://deutschepost.de/brief-international)**.

Detaillierte Informationen und Preise erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post. Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

---

<sup>1</sup> Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

## RESPONSEPLUS

RESPONSEPLUS ist ein Werbe- und Antwortelement für die einfache Rücksendung von POSTKARTEN oder Dokumenten (per Briefumschlag) an eine bereits aufgedruckte Rücksendeanschrift. Der Versand von RESPONSEPLUS ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Der im Frankiervermerk oberhalb der Rücksendeanschrift angegebene Matrixcode dient zur Ermittlung und Abrechnung der Entgelte und ermöglicht zudem ein umfangreiches Reporting und Controlling Ihrer Response-Kampagnen. Die Abrechnung der auf gekommenen Entgelte für Ihre zurückgesandten RESPONSEPLUS Sendungen erfolgt dabei bequem per Lastschrift.

RESPONSEPLUS ist ein Service der Deutschen Post, den Sie unter **[deutschepost.de/responseplus](https://www.deutschepost.de/responseplus)** online beauftragen und als effizientes Response-Instrument im Briefbereich einsetzen können.

Mit den vorbereiteten RESPONSEPLUS Sendungen ist es ganz einfach, etwas zu bestellen, Informationen anzufordern, wichtige Unterlagen zurückzusenden oder an einem Gewinnspiel teilzunehmen.

Ein Versand von RESPONSEPLUS Sendungen ist möglich als POSTKARTE, Standardbrief, Kompaktbrief und Großbrief\*. Für Sie als Kunden besteht die Option, das Porto vollständig zu übernehmen oder den Endkunden am Porto zu beteiligen. Sie zahlen nur die Entgelte für die Sendungen, die unfrankiert von Ihren Kunden bzw. Interessenten an Sie zurückgesandt werden. Das Entgelt entspricht dem jeweiligen Produktpreis.

Die zulässigen Maße, Gewichte und Preise für RESPONSEPLUS finden Sie bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (→Seiten 14 f.).

RESPONSEPLUS Sendungen können unterschiedlich hergestellt werden. Abhängig vom Inhalt des Matrixcodes werden RESPONSEPLUS Sendungen unterschieden nach:

- **Matrixcode mit statischem Codeinhalt** (jede Sendung eines Auftrags enthält den gleichen Matrixcode) – dies ist dann sinnvoll, wenn Sie Ihr Response-Element z. B. im Offsetdruck in größerer Auflage herstellen.
- **Matrixcode mit individuellem Codeinhalt** (jede Sendung enthält einen individuellen Matrixcode) – wird dann eingesetzt, wenn Ihre Response-Sendungen, z. B. in Katalogen, individualisiert werden.

---

\* Bei Großbriefen ist RESPONSEPLUS nur mit individuellem Codeinhalt möglich.

## **LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING**

### **PRINT-MAILING PLANNER**

Einfach, schnell, günstig! Kunden mit werblichen Print-Mailings aktivieren. Erstellen Sie in drei Schritten einen Werbebrief in Profiqualität. Sie können den Druck und Versand von Print-Mailings einfach online beauftragen.

Nutzen Sie das Self Service Tool mit voller Budgetkontrolle dank des Kostenkalkulators. Einfach Format und Auflage wählen, Druckdaten und Empfängeradressen hochladen und bezahlen. Wir übernehmen den hochwertigen Druck und die Zustellung Ihrer Print-Mailings.

Verwenden Sie unsere Layoutvorlagen und personalisieren Sie diese. Ein Editor steht Ihnen hierbei als Werkzeug zur Verfügung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Formaten, ob Werbebrief oder POSTKARTE.

Internet: **[print-mailing-einfach.de](http://print-mailing-einfach.de)**

E-Mail: [print-mailing.dp-ds@deutschepost.de](mailto:print-mailing.dp-ds@deutschepost.de)

## LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

### BESTSELLER MAIL

Individuelle Gestaltung und termingerechter Druck Ihrer Werbemittel aus einer Hand. Persönliche Beratung durch unsere Fachberater, Gestaltung durch Ihre Hausagentur oder eine unserer Partneragenturen. Günstige Preise durch Einkauf großer Volumen. Erfahrung aus mehr als 10.000 erfolgreich realisierten Mailing-Aktionen.

**Anwendungsgebiete:** Neukundengewinnung, Kundenbindung, Einladung zu Veranstaltungen/Messen/Events, Mailings für Handel/Handwerk/Dienstleister/Hotels/Hersteller, Katalog- und Broschürenversand, Verbundmailings, national und international.

### Preise, Informationen und Beratung

Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder per Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: [bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de](mailto:bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de)

Internet: **bestsellermail.de**

### REMEMBER MAIL

Remember Mail ist die Full-Service-Lösung für Ihre adressierten Termin-Mailings. Wir übernehmen die zuverlässige periodische Aussendung Ihrer Mailings zu vordefinierten Zeitpunkten: ob Geburtstagsgrüße an Ihre Kunden, Erinnerung an die Kontrolluntersuchung bei Ihren Patienten oder Benachrichtigungen Ihrer Gewinner beim monatlichen Preisausschreiben.

Neben Druck, Postauflieferung und Versand kümmern wir uns auf Wunsch auch um die Aktualisierung Ihres Adressbestandes.

### Anwendungsgebiete

- Glückwünsche: Geburtstag, Namenstag, Jubiläum etc.
- Erinnerung an regelmäßige Termine: Kontrolluntersuchung Arzt, TÜV/ASU etc.
- Saisonale Anlässe: Weihnachten, Ostern, Muttertag, Valentinstag etc.
- Information an neue Interessenten: Produktinformation, Teilnahme an Veranstaltung etc.

### Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: [bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de](mailto:bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de)

Internet: **bestsellermail.de**

## FRANKIERLÖSUNGEN<sup>1</sup>

### FRANKIERSERVICE

Im Rahmen des FRANKIERSERVICE übernimmt die Deutsche Post für Sie das Frankieren Ihrer Briefpost. Frankiert werden u. a. Briefe und DIALOGPOST Sendungen (→Seite 61).

Dabei wird neben den Sendungsentgelten ein zusätzliches Serviceentgelt für den FRANKIERSERVICE fällig. Dieses ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe der Sendungen. Die Entgelte können Sie auch per POSTCARD (→Seite 95) bezahlen.

### Preise Frankierservice für Standard- und Kompaktprodukte

1 bis 250 Stück	9,00 €
251 bis 500 Stück	12,00 €
501 bis 750 Stück	15,00 €
751 bis 1.000 Stück	18,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,006 €/Stück*

### Preise Frankierservice für Groß- und Maxiprodukte

1 bis 50 Stück	7,00 €
ab 51 Stück	3,00 € zzgl. 0,08 €/Stück

Zur Berechnung des Serviceentgelts werden mit jeder Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Für den Frankierservice wird pro Sendung ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt in Höhe von 0,02 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer erhoben, wenn der Kunde für diese Sendungen einen Infrastruktur-rabatt erhält.

Für die Frankierung von BÜCHER- & WARENSENDUNGEN sowie Streifbandzeitungen gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE Preise für Groß-/Maxiprodukte.

Bitte trennen Sie die Sendungen wie in der Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Produktblatt) vorgegeben und legen diese in entsprechende Briefbehälter ein. Standard- und Kompaktsendungen in Briefbehälter Größe 1, Groß- und Maxisendungen in Briefbehälter Größe 2.

#### TIPP

Detaillierte Einlieferungsinformationen finden Sie online als Download unter **frankierservice.de**.

<sup>1</sup> Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

\* Beträge ggf. kaufmännisch gerundet; zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## FRANKIERLÖSUNGEN

Über den FRANKIERSERVICE können eingeliefert werden:

- Briefe und POSTKARTEN National, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN, PRIO
- Briefe und POSTKARTEN International, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN
- BÜCHER- & WARENSENDUNGEN
- DIALOGPOST National sowie DIALOGPOST International
- STREIFBANDZEITUNG
- Postzustellungsauftrag

### Frankierung von DIALOGPOST Sendungen

Bei Nutzung des FRANKIERSERVICE in Verbindung mit DIALOGPOST gelten die AGB FRANKIERSERVICE.

Insbesondere beachten Sie bitte Folgendes:

- Bei DIALOGPOST Sendungen erfolgt die Beauftragung für den FRANKIERSERVICE auf der jeweiligen Einlieferungsliste DIALOGPOST. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag FRANKIERSERVICE betrachtet.
- Für DIALOGPOST mit FRANKIERSERVICE werden keine Vorsortier-  
rabatte gewährt.
- Der FRANKIERSERVICE Preis wird nur für tatsächlich eingelieferte,  
nicht aber für aufgezählte Sendungen berechnet.

### Frankierservice Spezial

Der FRANKIERSERVICE SPEZIAL bietet zusätzliche entgeltpflichtige Services an, die den Abschluss eines Vertrags erfordern. Dazu gehören u. a.:

- Stempelung mit individuellem Kundenklischee
- Aufbringen von Labeln bei Einschreiben
- Reporting nach Kostenstellen

Außerdem können über FRANKIERSERVICE SPEZIAL z. B. auch BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF und Päckchen (Deutschland und EU) eingeliefert werden.

Für die Beratung steht Ihnen unser Geschäftskundenservice Brief National zur Verfügung, Kontakt →Seite 4.

#### TIPP

Weitere Informationen und nützliche Servicetools finden Sie unter [frankierservice.de](http://frankierservice.de).

## **PRESSE**

### **PRESSE DISTRIBUTION NATIONAL**

Unseren Geschäftskunden bieten wir spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

#### **Produkte**

- POSTVERTRIEBSSTÜCK
- PRESSESENDUNG
- STREIFBANDZEITUNG

#### **Transportnetze**

- Express-Logistik-Netz für hohe Auflagen
- Schnellläufernetz für eilige Sendungen
- Briefnetz für Einzelexemplare

#### **Voraussetzungen**

- Schriftlicher Vertrag Presse Distribution
- Vergabe einer Zeitungskennzahl
- Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post oder über den Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4. Oder besuchen Sie uns im Internet: **[deutschepost.de/pressedistribution](http://deutschepost.de/pressedistribution)**.

### **MANAGER PRESSE DISTRIBUTION**

Die Verlagssoftware zur Versandoptimierung Ihrer Pressepost: Der MANAGER PRESSE DISTRIBUTION realisiert für Sie das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von Presseprodukten bis hin zur Postauflieferung. Natürlich liefert die Software auch alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare. Auf Wunsch führt ein Assistent Schritt für Schritt durch das Programm.

#### **Systemvoraussetzungen:**

- Handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 10
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: **0228 182-23500**

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: **[it-csp@deutschepost.de](mailto:it-csp@deutschepost.de)**

Internet: **[manager-presse-distribution.de](http://manager-presse-distribution.de)**

## PRESSE

### PRESSE INTERNATIONAL – KILOTARIFE

Sie verschicken regelmäßig Presseerzeugnisse in hohen Auflagen ins Ausland? Dann nutzen Sie PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF, eine effiziente Versandlösung, mit der Sie Ihre Portokosten erheblich reduzieren können.

#### Presse International zum Kilotarif

		Preis je Stück	Preis je kg
Presse International Prio*	EU	0,95 € <sup>1</sup>	7,50 € <sup>1</sup>
	Non-EU	0,95 €	8,50 €
Presse International Economy	EU	0,75 € <sup>1</sup>	7,50 € <sup>1</sup>
	Non-EU	0,75 €	8,50 €

#### So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis  
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis  
 = Gesamtentgelt<sup>1</sup>

Zulässige Maße: wie bei den Tarifen für den Einzelversand (→Seite 24)

Höchstgewicht: 2.000 g

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Geschäftskundenservice Brief International, Kontakt →Seite 4.

### PRESSE INTERNATIONAL – ZUSATZLEISTUNGEN\*\*

Ihre Versandlösung PRESSE INTERNATIONAL können Sie mit Ausnahme von WERT International (→Seite 27) grundsätzlich mit allen Zusatzleistungen kombinieren, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- EINSCHREIBEN (→Seiten 25 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (→Seite 31)

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versande in Länder der EU.

\* Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, →Seite 110.

\*\* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

**PRESSE****PRESSE INTERNATIONAL – M-BEUTEL**

Der M-BEUTEL ist für Sie die ideale Versandlösung, wenn Sie mehrere Zeitschriften, Broschüren, Kalender, Notenblätter, Landkarten, Fernkursunterlagen, Leihexemplare aus Bibliotheken/Universitäten in gebundener Form an denselben Empfänger unter derselben Anschrift versenden wollen. Der Versand von M-Beuteln ist seit 01.01.2021 nur noch innerhalb der EU möglich. Höchstgewicht je M-BEUTEL: 30 kg.\*\*\*

<b>Priority*</b>	<b>International</b>
je angefangene kg	5,00 € <sup>1</sup>
Mindestentgelt pro Auftrag	20,00 € <sup>1</sup>

<b>Economy</b>	<b>International</b>
je angefangene kg	4,00 € <sup>1</sup>
Mindestentgelt pro Auftrag	20,00 € <sup>1</sup>

<b>M-Beutel – Einschreiben**</b>	<b>International</b>
Aufpreis je Beutel	+ 8,95 € <sup>2</sup>

Als M-BEUTEL eignen sich Säcke aus reißfestem Material, z. B. Polypropylen (PP), die Sie im Verpackungsmittelhandel oder in Baumärkten erhalten.

Weitere Informationen zu Verpackung, Kennzeichnung und Versandvorbereitung finden Sie unter **[deutschepost.de/brief-international/m-beutel](https://deutschepost.de/brief-international/m-beutel)**.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

<sup>1</sup> Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versende innerhalb der EU. Eine Übersicht der EU-Länder finden Sie auf →Seite 73.

<sup>2</sup> Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Für eine prioritäre Beförderung kennzeichnen Sie Ihre Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“, →Seite 110.

\*\* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

\*\*\* Nordirland als Teil der EU-Zollunion 20 kg Gesamtgewicht.



# DHL PAKET, DHL PÄCKCHEN UND WARENPOST

<b>Paketempfang mit der DHL Wunschzustellung</b> .....	67
Paketankündigung .....	67
Digitale Zustellbenachrichtigung .....	67
DHL Packstation .....	67
Filiale .....	67
Paketumleitung .....	67
Liefertag .....	68
Ablageort .....	68
Nachbar.....	68
<b>Päckchen- und Paketversand mit DHL</b> .....	69
DHL Online Frankierung .....	69
Mobile Paketmarke.....	69
DHL Abgabestellen.....	69
DHL Sendungsverfolgung .....	69
<b>DHL Päckchen</b> .....	70
<b>DHL Paket</b> .....	71
DHL Paket .....	71
DHL Reisegepäck .....	72
<b>DHL Paketmarken Sets</b> .....	73
<b>Services für den Päckchen-/Paketversand</b> .....	74
Rolle .....	74
Nachsendeservice .....	74
Einziehungsentgelt .....	74
Vorausverfügung.....	74
<b>Services für den Paketversand</b> .....	75
Sperrgut.....	75
Transportversicherung (nur DHL Paket National) .....	76
Vorausverfügung (nur DHL Paket International) .....	76
Premium (nur DHL Paket International) .....	77
Höherversicherung International (nur DHL Paket International).....	77
<b>Online-Services für den Paketversand</b> .....	78
Alterssichtprüfung .....	78
Nachnahme .....	78
Liefertag .....	78
Versicherung bis 50 € (nur DHL Päckchen International) .....	78
<b>DHL Abholung</b> .....	79
<b>Warenpost</b> .....	80
<b>Verpackungen</b> .....	81
<b>Zulässige Wertgegenstände</b> .....	82
<b>Entgeltzonen und Zielländer</b> .....	84

## PAKETEMPFBANG MIT DER DHL WUNSCH-ZUSTELLUNG\*

Sie möchten Ihr Paket so schnell und so einfach wie möglich zugestellt bekommen, auch wenn Sie einmal nicht zu Hause sind? Legen Sie in Ihrem DHL Kundenkonto Ihre persönlichen Präferenzen fest und erhalten Sie Ihre Pakete ganz nach Ihren Wünschen. Durch die Nutzung unserer Empfängerservices helfen Sie uns, erfolglose Zustellversuche zu vermeiden. Das ist bequem, vermeidet Mehrfahrten und ist gut fürs Klima. Weitere Informationen und die kostenlose Anmeldung finden Sie unter **dhl.de/wunschzustellung**.

### PAKETANKÜNDIGUNG

Wir informieren Sie zuverlässig über die geplante Lieferung Ihrer Pakete, entweder per E-Mail oder als Push-Mitteilung in der Post & DHL App. So können Sie den Empfang der Pakete auch kurzfristig Ihren Bedürfnissen anpassen und den Liefertag oder -ort ändern. Damit Sie zu jeder Sendung eine Paketankündigung erhalten, registrieren Sie sich unter **dhl.de/paketankuendigung**.

### DIGITALE ZUSTELLBENACHRICHTIGUNG

Helfen Sie uns, die Zustellung noch klimafreundlicher zu gestalten, und verzichten Sie auf die gelbe Benachrichtigungskarte in Ihrem Briefkasten. Mit der digitalen Zustellbenachrichtigung erfahren Sie sofort per E-Mail oder in der Post & DHL App, wo Ihr Paket hinterlegt wurde – selbst wenn Sie noch gar nicht zu Hause sind. Weitere Informationen finden Sie unter **dhl.de/zustellbenachrichtigung**.

### DHL PACKSTATION

Mit der DHL Packstation empfangen und verschicken Sie Ihre DHL Pakete, DHL Päckchen und Retouren einfach rund um die Uhr. Geeignet für alle Sendungen von bis zu 75 cm x 60 cm x 40 cm (abhängig von der Fächerverfügbarkeit). Die kostenlose Registrierung und alle verfügbaren Packstationen finden Sie unter **dhl.de/packstation**.

### FILIALE

Lassen Sie sich Ihre Pakete per DHL direkt an eine für Sie günstig gelegene Filiale senden. Wir benachrichtigen Sie, sobald die Sendung da ist. Alle teilnehmenden Postfilialen/DHL Paketshops und die richtige Adressierung finden Sie unter **dhl.de/filiale**.

### PAKETUMLEITUNG

Wählen Sie eine Packstation oder Filiale in Ihrer Nähe aus, an die wir Ihre Pakete umleiten, auch wenn diese bereits an Ihre Hausadresse adressiert sind. Dies können Sie bequem per Post & DHL App oder per Link in der Paketankündigung noch bis zum Morgen des Zustelltags tun. Ihr Paket können Sie anschließend an Ihrem gewünschten Abholort abholen. Weitere Informationen finden Sie unter **dhl.de/paketumleitung**.

---

\* Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL Paket GmbH für Empfangs- und Versandoptionen für Pakete und Briefsendungen (AGB DHL Empfangs- und Versandoptionen)

## **PAKETEMPfang MIT DER DHL WUNSCH-ZUSTELLUNG\***

### **LIEFERTAG**

Legen Sie selbst die Wochentage fest, an denen Ihre Pakete geliefert werden sollen – entweder für einzelne Pakete nach Erhalt der Paketankündigung oder dauerhaft für alle Sendungen in Ihrem Kundenkonto. Weitere Informationen finden Sie unter [\*\*dhl.de/liefertag\*\*](https://www.dhl.de/liefertag).

### **ABLAGEORT**

Sie möchten, dass wir Ihre Sendung auf Ihrem Grundstück hinterlegen? Geben Sie uns einfach einen Ablageort an, an dem wir Sendungen für Sie hinterlegen oder abholen dürfen (z. B. Ihre Garage oder einen anderen trockenen und nicht einsehbaren Ort auf Ihrem Grundstück). Weitere Informationen finden Sie unter [\*\*dhl.de/ablageort\*\*](https://www.dhl.de/ablageort).

### **NACHBAR**

Wählen Sie einen empfangsbereiten Nachbarn aus Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft aus, d. h. im gleichen Haus oder direkt nebenan, bei dem wir Ihre Sendung abgeben dürfen, wenn wir Sie zu Hause nicht antreffen. Weitere Informationen finden Sie unter [\*\*dhl.de/nachbar\*\*](https://www.dhl.de/nachbar).

---

\* Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL Paket GmbH für Empfangs- und Versandoptionen für Pakete und Briefsendungen (AGB DHL Empfangs- und Versandoptionen)

## PÄCKCHEN- UND PAKETVERSAND MIT DHL

### DHL ONLINE FRANKIERUNG

Erstellen Sie Ihre DHL Versandmarken über [dhl.de/onlinefrankierung](https://dhl.de/onlinefrankierung) oder [shop.deutschepost.de/dhl-online-frankierung](https://shop.deutschepost.de/dhl-online-frankierung) einfach selbst und sparen Sie bei Paketen bis zu 2,00 € gegenüber dem Filialpreis! Die Bezahlung erfolgt online, zum Beispiel über PayPal.

Darüber hinaus steht Ihnen die DHL Online Frankierung auch über die Post & DHL App für Smartphones und Tablets zur Verfügung.

### Mobile Paketmarke\*

Sie haben keinen Drucker? Lassen Sie Ihre Versandmarke oder Ihr Mobiles Retourenlabel in Postfilialen, DHL Paketshops, an DHL Packstationen oder vom DHL Zusteller im Rahmen der Paketmitnahme ausdrucken! Zeigen Sie Ihre Mobile Paketmarke oder Ihr Mobiles Retourenlabel (QR-Code) einfach auf Ihrem Smartphone vor.

### DHL ABGABESTELLEN

Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete können Sie jederzeit bequem an einer unserer zahlreichen Abgabestellen aufgeben und versenden:

- Postfiliale
- DHL Paketshop
- DHL Packstation: für Sendungen bis 75 cm x 60 cm x 40 cm (L x B x H)
- DHL Paketbox: für Sendungen bis 50 cm x 40 cm x 30 cm (L x B x H)

Oder geben Sie Ihre Sendung einfach Ihrem DHL Zusteller mit.\*\*

### DHL SENDUNGSVERFOLGUNG

Informationen zum Status Ihres Pakets können Sie kostenlos im Internet unter [dhl.de](https://dhl.de) oder in der Post & DHL App (→Seite 100) abfragen. Hierzu einfach die Sendungsnummer Ihres Pakets eingeben.

#### HINWEIS

Für den Versand in Zielländer außerhalb der EU ist für einzelne Länder ein Serviceentgelt von 1,70 € (inkl. gesetzlicher USt.) für die nachträgliche digitale Erfassung der vom Absender auf dem Versandschein „DHL Paket und Päckchen Welt“ gemachten Zollinhaltsangaben zu zahlen. Das Serviceentgelt wird bei Annahme in der Filiale erhoben – ausgenommen sind online frankierte Sendungen. Eine Übersicht über die Länder, in welchen eine nachträgliche digitale Erfassung notwendig ist, und welche Sprachen für das Ausfüllen des Versandscheins zugelassen sind, finden Sie unter [dhl.de/privatkunden-zoll](https://dhl.de/privatkunden-zoll) oder kann in der Filiale erfragt werden.

#### GOGREEN

Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete werden deutschlandweit 100 % klimaneutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter [dhl.de/gogreen](https://dhl.de/gogreen).

\* Für Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU, keine Päckchen mit Versicherung.

\*\* Die Paketmitnahme ist ein freiwilliger und kostenloser Service von DHL. Wichtig ist, dass Ihre Sendungen ausreichend frankiert sind und unsere Mitarbeiter genügend freie Ladekapazität in ihrem Fahrzeug haben.

## DHL PÄCKCHEN<sup>1</sup>

### DHL PÄCKCHEN\*

Kleine Güter bis 2 kg können Sie preiswert als DHL Päckchen versenden. Bitte nutzen Sie für die Absender- und Empfängerangaben Ihrer DHL Päckchen die von der Deutschen Post DHL zur Verfügung gestellten Versandscheine/Label. Eine Frankierung mit Briefmarken ist bei Päckchen nicht zulässig.

DHL Päckchen		D	EU**	Welt**
Päckchen S	bis 2 kg	3,79 €	–	–
Päckchen M <sup>2</sup>	bis 2 kg	4,50 €	9,00 €	16,00 €

### Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)  
 Höchstmaße Deutschland:  
 Päckchen S: 35 cm x 25 cm x 10 cm (L x B x H)  
 Päckchen M: 60 cm x 30 cm x 15 cm (L x B x H)  
 Höchstmaße international: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

### Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm  
 Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm  
 Höchstmaße international: Länge + zweifacher Durchmesser = 104 cm  
 Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Der Versand von Rollen ist nur bei Päckchen M zulässig; es muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 74). DHL Päckchen, welche weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, sind als Paket mit Sperrgutzuschlag zu frankieren.

### HINWEIS

Für internationale Päckchen ist Folgendes zu beachten:

- Für Päckchen in Länder außerhalb der EU ist eine Frankierung mittels Frankiermaschine oder Frankierservice nicht zulässig.
- Der Versand von filialfrankierten Päckchen in Länder außerhalb der EU ist auf einen Warenwert von 300 Sonderziehungsrechten (ca. 350 €) begrenzt.
- Päckchen mit Versicherung sind grundsätzlich gegen Scan der Sendungsnummer einzuliefern (keine Briefkasteneinlieferung).

### TIPPS

Weitere Angebote wie das DHL Päckchen XS International bis 2 kg<sup>3</sup> finden Sie unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) bereits ab 4,89 €. Versenden Sie häufiger, nutzen Sie unsere DHL Päckchenmarken Sets ab 3,39 €. Mehr unter [dhl.de/setpreise](https://www.dhl.de/setpreise) (Versandkosten →Seite 109).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

<sup>2</sup> Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Päckchen M Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und der Preis erhöht sich um die gesetzliche Umsatzsteuer.

<sup>3</sup> Für Päckchen XS International ist keine stabile Kartonverpackung und keine Mindesthöhe von 1 cm erforderlich.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (→Seite 75), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL bzw. AGB BRIEF INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

\*\* Eine Übersicht der Ländergruppe EU für DHL Päckchen finden Sie auf →Seite 73. Die Ländergruppe Welt für DHL Päckchen umfasst alle Länder und Gebiete, die nicht der Ländergruppe EU zugeordnet sind. Bitte beachten Sie, dass je nach Zielland (Welt) ein Serviceentgelt hinzukommen kann. Nähere Hinweise →Seite 69.

## DHL PAKET<sup>1</sup>

### DHL PAKET\*

DHL Pakete sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg inklusive einer Sendungsverfolgung. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht beim nationalen Versand eine Haftung bis 500 € und beim internationalen Versand eine Transportversicherung bis 500 €.\*\*

DHL Paket		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
Deutschland		7,49 € <sup>2</sup>	9,49 € <sup>2</sup>	–	16,49 € <sup>3</sup>
EU	Zone 1***	17,99 € <sup>2</sup>	22,99 € <sup>2</sup>	33,99 € <sup>3</sup>	44,99 € <sup>3</sup>
Welt	Zone 2***	29,99 €	35,99 €	49,99 €	55,99 €
	Zone 3***	30,99 €	38,99 €	53,99 €	60,99 €
	Zone 4***	31,99 €	38,99 €	55,99 €	62,99 €
	Zone 5***	37,99 €	54,99 €	76,99 €	105,99 €
	Zone 6***	38,99 €	52,99 €	72,99 €	98,99 €
	Zone 7***	43,99 €	59,99 €	95,99 €	125,99 €
	Zone 8***	46,99 €	62,99 €	101,99 €	131,99 €

Quaderform Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)  
Höchstmaße<sup>4</sup>: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)  
Höchstgewicht: 31,5 kg

Rollenform Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm  
Höchstmaße: Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm  
Höchstgewicht: 5 kg

Für den Versand von Rollen muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 74). Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, gelten als Sperrgut (→Seite 75).

### HINWEIS

Weitere Angebote wie das DHL Paket bis 2 kg finden Sie unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung). Sparen Sie online bis zu 2,00 € pro DHL Paket gegenüber dem Filialpreis!

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Bei Zubuchung der Services Rolle, Nachnahme oder Sperrgut wird das Beförderungsentgelt umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

<sup>3</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

<sup>4</sup> Bereits bei Überschreitung eines dieser Höchstmaße gilt die Sendung als Sperrgut (z. B. 70 cm x 65 cm x 30 cm). Für DHL Pakete bis 5 kg und bis 10 kg innerhalb Deutschlands und in die EU beträgt das max. Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) 300 cm. Bei einem Gurtmaß über 300 cm (bis 360 cm) sind diese Pakete mit der DHL Paketmarke bis 31,5 kg (Deutschland) bzw. bis 20 kg (EU) freizumachen.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

\*\* Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL sowie die Broschüre „Transportversicherung“ regeln im Übrigen die Transportversicherung. Eine höhere Versicherung für DHL Pakete International bietet der Service Höherversicherung International (→Seite 77).

\*\*\* Eine Übersicht der Ländergruppe EU (Zone 1) und der Zonen 2–8 (Welt) für DHL Pakete finden Sie auf →Seite 73. Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen finden Sie ab →Seite 84. Bitte beachten Sie, dass je nach Ziel- land (Welt) ein Serviceentgelt hinzukommen kann. Nähere Hinweise →Seite 69. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können bei Ihrer Filiale der Deutschen Post erfragt oder unter [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international) abgerufen werden.

## DHL PAKET

### DHL PAKET

Pakete können, abweichend von Ziffer 4 Abs. 2 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL, auch durch den vom Zusteller dokumentierten Einwurf in eine für den Empfänger bestimmte und ausreichend aufnahmefähige Vorrichtung für den Empfang von Sendungen zugestellt werden.

### DHL REISEGEPÄCK\*

Als DHL Reisegepäck können Sie Ihre Koffer oder Reisetaschen deutschlandweit bis 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H) und bis 31,5 kg vorausschicken. Bei gewöhnlichem Beförderungsverlauf kann die Laufzeit bis zu 6 Werktagen betragen. Die Frankierung erfolgt unabhängig vom Gewicht des Gepäckstücks mit der DHL Paketmarke bis **31,5 kg**. Größere Gepäckstücke? →Seite 75.

DHL Reisegepäck*	D	EU	Welt
	16,49 € <sup>1</sup>	–	–

<sup>1</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

## DHL PAKETMARKEN SETS<sup>1</sup>

Versenden Sie häufiger Pakete? Dann nutzen Sie unsere DHL Paketmarken Sets und **sparen Sie bis zu 19 %\***.

DHL Paketmarken**	D bis 5 kg	EU – Zone1*** bis 5 kg
3er-Set	–	49,17 € <sup>3</sup>
10er-Set	69,90 € <sup>2</sup>	154,90 € <sup>3</sup>
50er-Set	324,50 € <sup>2</sup>	749,50 € <sup>3</sup>
100er-Set	609,00 € <sup>2</sup>	1.399,00 € <sup>3</sup>

**Bestellen:** Die DHL Paketmarken Sets können Sie auch einfach online bestellen (Versandkosten →Seite 109) unter **shop.deutschepost.de/paketversand**

DHL Paketmarken Deutschland und EU gibt es auch für höhere Gewichtsstufen in den günstigen Sparsets. Mehr Infos unter **dhl.de/setpreise** oder **shop.deutschepost.de/dhl-sparsets**.

### TIPP 1

Sie können Ihr bereits freigemachtes Paket auch abholen lassen. Mehr Infos zur Abholung →Seite 79.

### TIPP 2

Werden Sie DHL Geschäftskunde: Schon ab 200 Paketen im Jahr erhalten Sie ein attraktives Angebot von uns. Einfach anmelden unter **dhl.de/kundewerden**.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

<sup>2</sup> Nur in allen größeren Filialen der Deutschen Post sowie über Internet.

<sup>3</sup> Nur im Internet (**shop.deutschepost.de/paketversand**) erhältlich.

\* Gegenüber dem Einzelkauf des Paket National bis 5 kg.

\*\* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

\*\*\* **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil); **Zone 2:** Großbritannien und Nordirland (außer Kanalinseln), Schweiz; **Zone 3:** Rest Europa (ohne Schweiz und Russische Föderation); **Zone 4:** Russische Föderation; **Zone 5:** Vereinigte Staaten von Amerika (USA); **Zone 6:** Nordamerika (ohne USA), Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens; **Zone 7:** China, Volksrepublik; **Zone 8:** Asien (ohne Volksrepublik China), Lateinamerika, Mittel- und Südafrika, Australien, Ozeanien.

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab →Seite 84.

## SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND<sup>1</sup>

### ROLLE<sup>2</sup>

Wir befördern auch Rollen. Hierfür muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden. Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge von 120 cm bzw. im Durchmesser 15 cm, gilt die Sendung als Sperrgut →Seite 75; in diesem Fall entfällt der Rollenzuschlag.

Rolle	D	EU	Welt
	+ 1,79 € <sup>3</sup>	+ 1,79 € <sup>3</sup>	+ 1,79 €

### NACHSENDESERVICE

Sie können sich Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Grundpauschale für den NACHSENDESERVICE (→Seite 35) fällt für jedes nachgesandte DHL Päckchen oder DHL Paket das genannte Entgelt an. Gilt nicht für Express-Sendungen (→Seiten 86 ff.).

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	6,99 € <sup>3</sup>	–	–

### INZIEHUNGSENTGELT

Ist ein DHL Päckchen oder DHL Paket nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Der Absender ist zur Zahlung verpflichtet. Bei der Beförderung der Sendung an den Empfänger kann dieser das Entgelt anstelle des Absenders bezahlen. Bei nicht vollständiger Frankierung wird ein Nachentgelt (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt) berechnet:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Bei nicht vollständiger Frankierung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Bei Sendungen mit fehlender, ungültiger, gefälschter oder manipulierter Päckchenfrankierung oder DHL Paketmarke wird ein Pauschalentgelt erhoben:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Bei vorsätzlich nicht frankierten Sendungen/ Ungültigkeit/Fälschung/Manipulation	+ 20,00 €	+ 20,00 €

### VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)\*

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück“ (eine sogenannte „Vorausverfügung“, →Seite 112) sicher, dass ein von Ihnen versandtes DHL Päckchen an Sie zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache.

**Wichtig:** Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Beförderungsentgelt von Päckchen und Paketen bis 5 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

<sup>3</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Nähere Informationen zu Vorausverfügungen für DHL Paket International →Seite 76.

## SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND<sup>1</sup>

### SPERRGUT\*

Als Sperrgut gelten Sendungen, für die eine oder mehrere der folgenden Eigenschaften zutreffen:

- Überschreitung der Paket-Höchstmaße in mindestens einer Dimension (DHL Paket: 120 cm x 60 cm x 60 cm; Rolle bis 5 kg<sup>\*\*</sup>: Länge 120 cm bzw. Durchmesser 15 cm)
- Nicht quader- oder rollenförmig
- Abstehende Teile
- Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier

Ausgenommen hiervon sind Ordnerverpackungen, sofern die o. g. Paketmaße nicht überschritten werden.

Es erfolgt keine Sendungsannahme bei einer Überschreitung der Sperrgut-Höchstmaße, bei Unterschreitung der Mindestmaße (L x B x H) 15 cm x 11 cm x 1 cm (Ausnahme: keine Mindesthöhe bei Päckchen XS International) sowie bei nicht vollständig bzw. unverpackten oder nicht sicher verpackten Sendungen.

Sperrgut*	D	EU	Welt
	+ 26,78 € <sup>2</sup>	+ 29,75 € <sup>2</sup>	+ 30,00 €

### Sperrgut-Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

**Reisegepäckstücke** gelten deutschlandweit als Sperrgut, wenn sie die Höchstmaße 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H) überschreiten. Verpackungsform und -materialien sind hierbei unerheblich (→Seite 72). Zusätzlich zu dem gewichtsabhängigen Paketentgelt fällt dann der Zuschlag für Sperrgut an.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer: Bei Zubuchung des Services Sperrgut wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 10 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

\* Bitte beachten Sie, dass der Service Sperrgut nicht in alle Länder möglich ist. Höchstgewicht und Höchstmaß im internationalen Versand sind länderindividuell. Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter [dhl.de/laenderinfo](http://dhl.de/laenderinfo).

\*\* Es muss ein Rollenzuschlag gebucht werden. (→Seite 74).

## SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND<sup>1</sup>

### TRANSPORTVERSICHERUNG (NUR DHL PAKET NATIONAL)

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 € oder 25.000 € je DHL Paket (Stück).

Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Wertgegenstände, →Seiten 82 f. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

Transportversicherung	D	EU	Welt
bis zur Summe von 2.500 €	+ 6,00 €	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 18,00 €	–	–

### VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Mit einer Vorausverfügung (→Seite 113) können Sie bestimmen, ob Ihr DHL Paket International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird.

Nicht für DHL ExpressEasy International (→Seite 88) möglich.

Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich an Sie zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket)	D	EU	Welt
Rücksendung mit Lufttransport <sup>2*</sup>	–	20,00 €	20,00 €
Rücksendung mit Landtransport <sup>2*</sup>	–	10,00 €	10,00 €
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €

### HINWEIS

Falls der Absender eine schriftliche Empfangsbestätigung benötigt, kann ein entsprechender Nachweis beim DHL Kundenservice angefragt werden.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm oder mit dem Service Rolle, Sperrgut und/oder Nachnahme (unabhängig vom Gewicht) ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

\* Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

## SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND<sup>1</sup>

### PREMIUM (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Ihr DHL Paket International wird auf dem schnellstmöglichen Weg ins Ausland befördert.

Aufpreis Premium		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
EU	Zone 1*	–	–	–	–
Welt	Zone 2*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 3*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 4*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 5*	+ 16,00 €	+ 34,00 €	+ 66,00 €	+ 90,00 €
	Zone 6*	+ 16,00 €	+ 34,00 €	+ 66,00 €	+ 90,00 €
	Zone 7*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €
	Zone 8*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €

Bringen Sie bitte den Premium Aufkleber auf der Sendung an. Der Service Premium ist für DHL Pakete International in den Zonen 2–8 verfügbar (ausgenommen Großbritannien und Nordirland).\*

#### TIPP

Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL ExpressEasy International infrage →Seite 88.

### HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Jedes DHL Paket International ist bei Verlust oder Beschädigung bis 500 € versichert. Mit dem Service Höherversicherung International können Sie darüber hinaus eine Transportversicherung bis zu einer Summe von maximal 5.000 € für den Fall eines Verlustes oder einer Beschädigung vereinbaren.

#### Höherversicherung International

Grundentgelt bis 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €
Entgelt je weitere 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €

Der Service Höherversicherung International ist nicht in alle Länder möglich. Nähere Auskünfte dazu erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter **dhl.de**. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

DHL Pakete mit dem Service Höherversicherung International dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Bitte beachten Sie zudem die Bestimmungen zum Versand von Valoren (→Seiten 82 f.) und die Einfuhr- und Zollvorschriften der Zielländer.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Die Entgeltzonen im Überblick: siehe Fußnote auf →Seite 73.

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen finden Sie ab →Seite 84. Informationen zu den länderspezifischen Laufzeiten erhalten Sie unter **dhl.de/laenderinfo**.

## ONLINE-SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND

### HINWEIS

Die folgenden Services können nur online über **dhl.de/onlinefrankierung** beauftragt werden.  
Die aktuellen Preise finden Sie unter **dhl.de/preise**.

### ALTERSSICHTPRÜFUNG

Der Service Alterssichtprüfung hilft dabei, dass Ihre Pakete nicht an Minderjährige (bzw. Personen unter 16 Jahren) übergeben werden.\*

### NACHNAHME<sup>1</sup>

Beim Service Nachnahme erhält der Empfänger das DHL Paket erst nach Bezahlung des angegebenen Nachnahme Betrags. Der eingezogene Nachnahme Betrag wird auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen. Der Nachnahme Betrag von maximal 3.500 € national bzw. maximal 1.000 € international wird in der Regel in bar eingezogen. Verweigert der Empfänger die Zahlung des Nachnahme Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an Sie zurückgesandt (international nur bei entsprechender Vorausverfügung, →Seite 76). Das Nachnahme Entgelt ist auch in diesem und anderen Fällen zu bezahlen, in denen der Nachnahme Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat. Bitte beachten Sie, dass Nachnahme nicht in alle Länder möglich ist. Auskunft dazu erhalten Sie unter **dhl.de/laenderinfo**.

### LIEFERTAG

Wenn Sie beim Kauf eines Paketes in der DHL Online Frankierung den Zustelltag auswählen möchten, dann buchen Sie den Service Liefertag (→Seite 68).

### VERSICHERUNG BIS 50 € (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)

Mit dem Service Versicherung bis 50 € können Sie Ihr DHL Päckchen International bis 50 € gegen einen Verlust oder eine Beschädigung versichern. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit der Sendungsverfolgung.

<sup>1</sup> Bei Zubuchung des Services Nachnahme wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 10 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

\* DHL übernimmt keine Verantwortung und Gewähr dafür, dass der Service Alterssichtprüfung besondere gesetzliche Anforderungen über die Auslieferung der Sendungen (z. B. Jugendschutzgesetz) erfüllt. Es liegt in der Verantwortung des Absenders, die Versand- und Dokumentationsart zu wählen, die den gesetzlichen Anforderungen an den Sendungsinhalt entspricht.

## DHL ABHOLUNG

### DHL ABHOLUNG\*

Lassen Sie Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete innerhalb Deutschlands vom Zusteller dort abholen, wo es Ihnen am besten passt. Geben Sie einfach eine Adresse Ihrer Wahl an und wählen Sie ein Abholdatum. Die Abholung kann an einem beliebigen Werktag (montags bis samstags) zwischen 8.00 und 20.00 Uhr erfolgen.

Buchen Sie die Abholung in der DHL Online Frankierung – entweder direkt zusammen mit Ihren Sendungen unter **dhl.de/onlinefrankierung** (ab vier Sendungen im Warenkorb kostenlos) oder Sie buchen eine Abholung für bereits freigemachte Sendungen unter **dhl.de/abholauftrag**.

### Abholung

Preis je Abholung

3,00 €<sup>1</sup>

Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.

<sup>1</sup> Endpreis und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

## WARENPOST

### WARENPOST\*

WARENPOST ermöglicht den schnellen Versand kleinformatiger Sendungen mit dokumentierter Zustellung und Sendungsverfolgung unter [dhl.de/sendungsverfolgung](https://www.dhl.de/sendungsverfolgung). Die optionale Angabe eines Ablageorts/Nachbarn ist bereits im Preis inkludiert; weitere Services können auf Wunsch hinzugebucht werden.

WARENPOST darf Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen, soweit sie sich nicht auf den Inhalt der Sendung beziehen. Die Sendungen können verschlossen eingeliefert werden. Zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen ist eine Inhaltsprüfung erlaubt.

Warenpost	National
ab 200 Sendungen pro Jahr je Sendung	2,95 € <sup>1</sup>

Je nach Menge und Beschaffenheit der Sendungen sind individuelle Konditionen möglich.

Für WARENPOST gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm x 1 mm (L x B x H)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 1.000 g

Voraussetzung für den Versand per WARENPOST ist der Abschluss eines Vertrags über eine Mindestmenge von 200 Sendungen pro Jahr durch Unternehmen i. S. v. § 14 Absatz 1 BGB.

Weitere Informationen zu WARENPOST finden Sie unter

[dhl.de/warenpost](https://www.dhl.de/warenpost).

<sup>1</sup> Preis zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

## VERPACKUNGEN<sup>1</sup>

### DHL PACKSET\*

DHL Packsets sind praktische und stabile Kartonagen inkl. Klebestreifen (außer bei Größe XS) für den einfachen Versand Ihrer Pakete und Päckchen. Die DHL Packsets erhalten Sie in allen teilnehmenden Filialen der Deutschen Post oder unter [shop.deutschepost.de/packsets](http://shop.deutschepost.de/packsets).

DHL Packset*	Standard	Sonderedition
<b>XS</b> (22,5 x 14,5 x 3,0 cm)	1,49 €	–
<b>S</b> (25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,69 €	1,79 €
<b>M</b> (37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	1,99 €	2,19 €
<b>L</b> (45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,49 €	–
<b>F</b> (38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen)**	2,49 €	–

Die Maße (L x B x H) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 9 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

#### TIPP 1

Für besondere Anlässe wie Geburtstage oder Weihnachten gibt es die DHL Packsets auch als bunte Sondereditionen mit wechselnden saisonalen Motiven. Informieren Sie sich in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter [shop.deutschepost.de/packsets](http://shop.deutschepost.de/packsets).

#### TIPP 2

Benötigen Sie größere Mengen? Die DHL Packsets im Standarddesign gibt es auch in 50er-Gebinden (ohne Klebestreifen). Diese können Sie auf [shop.deutschepost.de/packsets](http://shop.deutschepost.de/packsets) (Versandkosten →Seite 109) bestellen.

### DHL KARTONAGEN UND VERSANDZUBEHÖR

Unter [shop.deutschepost.de/kartonagen-und-versandmaterial](http://shop.deutschepost.de/kartonagen-und-versandmaterial) erhalten Sie Kartonagen und Sonderverpackungen, u. a. auch für Flaschen (Versandkosten →Seite 109).

### DHL URNENVERSAND

Für den Versand von Aschekapseln innerhalb Deutschlands und weltweit wurde eine hochwertige Spezialkartonage von DHL entwickelt.\*\*\* Sie schützt den unersetzbaren und deshalb so wertvollen Inhalt der Aschekapseln. Von der Nutzung anderer Verpackungen wird wegen deren mangelnder Eignung abgeraten. Die Spezialkartonage ist beim „DHL Urnenversand EU & Welt“ inklusive und kann für den deutschlandweiten Versand separat dazubestellt werden: [shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand](http://shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand). Beim Urnenversand ist eine individuelle Abholung inklusive. Eine Einlieferung in eine Filiale oder über eine DHL Packstation ist nicht möglich.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

\*\* Zertifiziert für Wein- und Sektflaschen.

\*\*\* Der internationale Urnenversand ist nicht in alle Länder möglich. Bitte beachten Sie hierbei die unterschiedlichen Einfuhr- und Transportbedingungen ([shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand](http://shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand)).

## ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

### ZULÄSSIGE INHALTE IM NATIONALEN UND INTERNATIONALEN PAKETVERSAND SOWIE FÜR DIE NATIONALE EXPRESS-BEFÖRDERUNG

Höherwertige Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren der Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung sind generell unzulässig.

### VALOREN DER KLASSE II, ZULÄSSIG BIS ZU EINEM WERT VON 500 €:

**Wertpapiere**, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)
- Autobahnvignetten

### Weitere Wertgegenstände:

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- Andere Zahlungsmittel
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle\* (neu oder gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, z. B. als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen
- Verarbeitetes Zahngold
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Uhren\*\*
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammelobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie beispielsweise Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

---

\* Ausgenommen davon sind Edelmetallhalbzeuge: vorgefertigte Rohmaterialien, die sich in Form, Abmessungen, Material- und Oberflächenqualität und/oder Toleranzklasse – und dadurch auch hinsichtlich ihres Wertes – deutlich von reinen Edelmetallen unterscheiden, z. B. ungebrauchte unfertige Vorprodukte zur Weiterverarbeitung wie z. B. Draht, Bleche, Bänder, Röhren, Stangen, Legierungen.

\*\* Außer Wearables (z. B. Smartwatches).

## ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Im **nationalen Paket- und Express-Versand** sind alle Valoren der Klasse II für Sendungen desselben Absenders an denselben Empfänger auf 500 € pro Tag beschränkt, auch wenn mehrere Sendungen desselben Absenders am gleichen Tag an denselben Empfänger gehen.

**Im internationalen Versand mit DHL Paket International (nicht mit DHL Paket Connect) sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:**

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen (ohne Edelmetallanteil), -banknoten und -telefonkarten)

**Andere höherwertige Gegenstände** sind bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse II und anderen (höherwertigen) Gegenständen** in einem Paket bzw. in einer Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für nationale Pakete und nationale Express-Sendungen sowie für DHL Pakete International und DHL Paket Connect (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL Europaket). Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

### TIPP

Wenn Sie einen höherwertigen Gegenstand (Valoren Klasse I) versenden möchten, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Transportversicherung (nationaler Versand) bzw. einer Höherversicherung (internationaler Versand), damit Ihre Pakete auch über 500 € hinaus gegen Verlust oder Beschädigung abgesichert sind (→Seiten 76/77).

## ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für internationalen Paketversand (→Seite 71) und Service Premium (→Seite 77) richten sich nach der Entgeltzone des Ziellands.

Zone Zielland	Zone Zielland	Zone Zielland
8 Afghanistan	8 Costa Rica	8 Haiti
6 Ägypten	8 Côte d'Ivoire	8 Honduras
3 Ålandinseln (FI)	1 Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	8 Hongkong
3 Albanien		8 Indien
6 Algerien		8 Indonesien
3 Andorra	8 Dominica	8 Irak
8 Angola	8 Dominikanische Republik	8 Iran
8 Anguilla	8 Dschibuti	1 Irland
8 Antigua u. Barbuda		3 Island
8 Äquatorialguinea	8 Ecuador	6 Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
8 Argentinien	8 El Salvador	
6 Armenien	8 Eritrea	1 Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
8 Aruba	1 Estland	
8 Ascension	8 Eswatini	
6 Aserbaidtschan	8 Falklandinseln	8 Jamaika
8 Äthiopien	3 Färöer (DK)	8 Japan
8 Australien	8 Fidschi	8 Jemen
1 Azoren (PT)	1 Finnland (außer Ålandinseln)	6 Jordanien
8 Bahamas		8 Jungferninseln (GB)
8 Bahrain	1 Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements)	6 Jungferninseln (US)
1 Balearen (ES)		8 Kaimaninseln
8 Bangladesch		8 Kambodscha
8 Barbados		8 Kamerun
3 Belarus	8 Franz.-Guayana	6 Kanada
1 Belgien	8 Franz.-Polynesien	3 Kanalinseln (GB)
8 Belize	8 Gabun	3 Kanar. Inseln (ES)
8 Benin	8 Gambia	8 Kap Verde
3 Berg Athos (GR)	3 Georgien	6 Kasachstan
8 Bermudas	8 Ghana	8 Katar
8 Bhutan	3 Gibraltar	8 Kenia
8 Bolivien	8 Grenada	8 Kirgisistan
3 Bosnien und Herzegowina	1 Griechenland (außer Berg Athos)	8 Kiribati
8 Botsuana	3 Grönland (DK)	8 Kolumbien
8 Brasilien	2 Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)	8 Komoren
8 Brunei Darussalam		8 Kongo, Dem. Rep.
1 Bulgarien		8 Kongo, Republik
8 Burkina Faso	8 Guadeloupe	8 Korea, Nord
8 Burundi	8 Guam	8 Korea, Süd
3 Ceuta u. Melilla (ES)	8 Guatemala	1 Korsika (FR)
8 Chile	8 Guinea	3 Kosovo
7 China, Volksrep.	8 Guinea-Bissau	1 Kroatien
8 Cook-Inseln	8 Guyana	8 Kuba
		8 Kuwait

## ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Zone Zielland	Zone Zielland	Zone Zielland
8 Laos	8 Nördl. Marianen (US)	8 St. Kitts und Nevis
8 Lesotho	3 Nordmazedonien	8 St. Lucia
1 Lettland	3 Norwegen	6 St. Pierre und Miquelon
6 Libanon	8 Oman	8 St. Vincent
8 Liberia	1 Österreich	8 Südafrika
6 Libyen	8 Pakistan	8 Sudan
3 Liechtenstein	6 Palästinensische Gebiete	8 Südsudan
1 Litauen	8 Panama	8 Suriname
3 Livigno und Campione d'Italia (IT)	8 Papua-Neuguinea	6 Syrien
1 Luxemburg	8 Paraguay	8 Tadschikistan
8 Macau	8 Peru	8 Taiwan
8 Madagaskar	8 Philippinen	8 Tansania
1 Madeira (PT)	8 Pitcairn	8 Thailand
8 Malawi	1 Polen	8 Timor-Leste
8 Malaysia	1 Portugal	8 Togo
8 Malediven	8 Puerto Rico	8 Tonga
8 Mali	8 Réunion	8 Trinidad u. Tobago
1 Malta	8 Ruanda	8 Tristan da Cunha
6 Marokko	1 Rumänien	8 Tschad
8 Marshallinseln	4 Russ. Föderation	1 Tschechische Rep.
8 Martinique	8 Salomonen	6 Tunesien
8 Mauretania	8 Sambia	3 Türkei
8 Mauritius	8 Samoa	8 Turkmenistan
8 Mexiko	8 Samoa (US)	8 Turks- u. Caicosinseln
8 Mikronesien	3 San Marino	8 Tuvalu
3 Moldau	8 São Tomé u. Príncipe	8 Uganda
1 Monaco	8 Saudi-Arabien	3 Ukraine
8 Mongolei	1 Schweden	1 Ungarn
3 Montenegro	2 Schweiz	8 Uruguay
8 Montserrat	8 Senegal	8 Usbekistan
8 Mosambik	3 Serbien	8 Vanuatu
8 Myanmar	8 Seychellen	3 Vatikanstadt
8 Namibia	8 Sierra Leone	8 Venezuela
8 Nauru	8 Simbabwe	8 Vereinigte Arabische Emirate
8 Nepal	8 Singapur	5 Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
8 Neukaledonien	1 Slowakei	8 Vietnam
8 Neuseeland	1 Slowenien	8 Wallis und Futuna
8 Nicaragua	8 Somalia	8 Zentralafrikan. Rep.
8 Niederl. Antillen	1 Spanien (auß. Kanar. Inseln, Ceuta + Melilla)	1 Zypern (außer Nordteil)
1 Niederlande (außer außereurop. Gebiete)	8 Sri Lanka	3 Zypern (Nordteil)
8 Niger	8 St. Helena	
8 Nigeria		
2 Nordirland		

# DHL EXPRESS

<b>DHL ExpressEasy</b> .....	87
DHL ExpressEasy National .....	87
DHL ExpressEasy International .....	88
DHL Online Frankierung .....	89
Mobiles Express Label .....	89
<b>DHL ExpressEasy Services</b> .....	90
Samstagszustellung .....	90
Dokumentenhaftung .....	90
Transportversicherung .....	90
Eigenhändig .....	90
Briefkastenzustellung .....	90
<b>Ziele, Zeiten und Zonen für DHL ExpressEasy</b> .....	91

## DHL EXPRESSEASY

### DHL EXPRESSEASY NATIONAL<sup>1</sup>

Mit DHL ExpressEasy erfolgt die Zustellung Ihrer Sendung innerhalb Deutschlands bereits am nächsten Tag (montags–freitags)\* – **ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.\*\*** Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht eine Haftung bis 500 €. Der klimaneutrale Versand mit GOGREEN ist inklusive.

### DHL ExpressEasy National

bis 500 g	13,50 €
über 500 g bis 5 kg	16,50 €
über 5 kg bis 10 kg	27,50 €
über 10 kg bis 20 kg	32,50 €
über 20 kg bis 31,5 kg	47,50 €

### Zeitoptionen\*\*\*

vor 9.00 Uhr	+ 24,90 €
vor 10.00 Uhr	+ 12,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 4,90 €

Mindestmaße: 10 cm x 7 cm (L x B)

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

DHL ExpressEasy National ist ein Produkt der Deutsche Post AG.

### TIPP

Sie suchen eine Filiale der Deutschen Post in Ihrer Nähe, die Ihre DHL Express Sendung annimmt? Unter [deutschepost.de/standortfinder](https://www.deutschepost.de/standortfinder) finden Sie bequem und schnell die nächstgelegene Filiale.

### HINWEIS

Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale DHL Express Sendungen finden Sie auf den →Seiten 82 f.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Zustellung gegen Aufpreis auch samstags möglich. Bitte beachten Sie die Versandschlusszeiten der jeweiligen Filiale der Deutschen Post.

\*\* Die Wahl von Zeitoptionen ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

\*\*\* DHL Express behält sich vor, den Service für Zeitoptionen temporär einzuschränken bzw. einen saisonalen Zuschlag zu erheben.

## DHL EXPRESSEASY

### DHL EXPRESSEASY INTERNATIONAL<sup>1</sup>

Mit DHL ExpressEasy International erreichen Ihre Sendungen schnell und zuverlässig ihren Empfänger – und das in mehr als 220 Ländern und Territorien weltweit. Innerhalb der Europäischen Union erreichen Waren und Dokumente in der Regel schon am nächsten Tag (montags–freitags) ihr Ziel.

Außerhalb der EU befördern wir über die Filialen der Deutschen Post ausschließlich zollfreie Dokumente, die in der Regel innerhalb von 2–3 Tagen im Zielland oder in der Zielregion zugestellt werden.

DHL ExpressEasy International	EU Zone 1*	EU Zone 2*	EU Zone 3*	EU Zone 4*	Welt Zone 5*
bis 500 g	52,00 € <sup>2</sup>	55,30 € <sup>2</sup>	60,80 € <sup>2</sup>	62,20 € <sup>2</sup>	52,20 €
über 500 g bis 1.000 g	57,50 € <sup>2</sup>	61,00 € <sup>2</sup>	68,60 € <sup>2</sup>	71,00 € <sup>2</sup>	59,60 €
über 1.000 g bis 2.000 g	64,00 € <sup>2</sup>	67,60 € <sup>2</sup>	77,10 € <sup>2</sup>	81,90 € <sup>2</sup>	68,80 €
über 2 kg bis 5 kg	74,10 € <sup>2</sup>	81,80 € <sup>2</sup>	96,90 € <sup>2</sup>	110,60 € <sup>2</sup>	93,00 €
über 5 kg bis 10 kg	91,80 € <sup>2</sup>	109,50 € <sup>2</sup>	135,40 € <sup>2</sup>	159,30 € <sup>2</sup>	133,80 €
über 10 kg bis 20 kg	129,20 € <sup>2</sup>	152,20 € <sup>2</sup>	189,90 € <sup>2</sup>	228,30 € <sup>2</sup>	191,80 €
über 20 kg bis 31,5 kg	183,70 € <sup>2</sup>	225,40 € <sup>2</sup>	261,70 € <sup>2</sup>	316,50 € <sup>2</sup>	266,00 €

DHL ExpressEasy International	Welt Zone 6*	Welt Zone 7*	Welt Zone 8*	Welt Zone 9*	Welt Zone 10*
bis 500 g	62,20 €	49,70 €	61,60 €	64,30 €	77,50 €
über 500 g bis 1.000 g	70,50 €	56,90 €	78,70 €	84,10 €	100,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	80,40 €	65,40 €	98,00 €	106,60 €	129,20 €
über 2 kg bis 5 kg	120,10 €	102,40 €	167,50 €	191,20 €	232,50 €
über 5 kg bis 10 kg	173,40 €	147,70 €	268,20 €	316,30 €	393,30 €
über 10 kg bis 20 kg	249,50 €	214,00 €	388,20 €	460,60 €	577,20 €
über 20 kg bis 31,5 kg	358,10 €	308,70 €	523,60 €	613,10 €	750,30 €

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Die genaue Länder-/Regionsauflistung je Zustellzone finden Sie auf den →Seiten 91 ff.

## DHL EXPRESSEASY

Mindestmaße: 21,0 cm x 15,2 cm (L x B)

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

Erhältlich in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

Ihr Vertragspartner ist die DHL Express Germany GmbH.

### HINWEIS

Für den Versand zollpflichtiger Express-Sendungen oder von Sendungen schwerer als 31,5 kg setzen Sie sich bitte mit dem DHL Express Kundenservice in Verbindung, Kontakt →Seite 4.

Sendungsverfolgung Ihrer internationalen Express-Sendung unter **dhl.de** oder über unseren DHL Express Kundenservice, Kontakt →Seite 4.

### TIPP

Für den Dokumentenversand mit **DHL ExpressEasy International** bieten wir Ihnen kostenlos dokumentenechte Versandtaschen mit Sicherheitsverschluss und Einzelnummerierung an. Sie erhalten diese in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

### EXPRESSEASY VERSENDEN IN DER DHL ONLINE FRANKIERUNG

Erstellen Sie das Versandlabel für Ihre ExpressEasy Sendung ganz einfach online und sparen Sie allein beim nationalen Versand im Durchschnitt 2,40 € gegenüber dem Filialpreis. Auf **dhl.de/express/onlinefrankierung** gehen, die Sendung online buchen und bezahlen – z. B. mit PayPal.

Oder rufen Sie die DHL Online Frankierung über die Post & DHL App für Smartphones und Tablets auf. Versenden Sie deutschland- und weltweit ExpressEasy – ohne Registrierung und mit Echtzeit-Sendungsverfolgung.

### MOBILES EXPRESS LABEL – BEQUEMER VERSAND OHNE DRUCKER

Sie haben keinen Drucker? Dann lassen Sie das Versandlabel für Ihre online frankierte ExpressEasy Sendung doch in einer Filiale der Deutschen Post ausdrucken! Zeigen Sie hierfür einfach den QR-Code in Ihrer Bestellbestätigung auf Ihrem Smartphone vor.

### HINWEIS

Das Mobile Express Label kann in allen Partner- und Postbankfilialen ausgedruckt werden (Paketshops, Packstationen oder Mitnahme durch Kurierfahrer von DHL Express oder DHL Paket sind ausgeschlossen).

## DHL EXPRESSEASY SERVICES<sup>1</sup>

Beim Versand mit DHL ExpressEasy stehen Ihnen umfangreiche Services bei Einlieferung in einer Filiale der Deutschen Post zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet und müssen vom Kunden ausgewählt werden.

Zusatzservices für DHL ExpressEasy	National	International
Samstagszustellung*	+ 11,90 €	–
Dokumentenhaftung	–	+ 4,00 € <sup>2</sup>
Transportversicherung bis 2.500 €	+ 7,00 € <sup>2</sup>	+ 7,00 € <sup>2</sup>
Transportversicherung bis 25.000 €	+ 18,00 € <sup>2</sup>	+ 18,00 € <sup>2</sup>
Eigenhändig	+ 14,90 €	–
Briefkastenzustellung	+ 0,00 €	–

### Dokumentenhaftung

Finanzielle Absicherung gegen einen Verlust von Dokumentensendungen. Im Verlustfall erhält der Kunde die vereinbarte Leistung von 400 €.

### Transportversicherung\*\*

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.

### Eigenhändig

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.

### Briefkastenzustellung

Die Sendung wird in den Briefkasten des Empfängers eingeworfen, sofern sie nicht an eine empfangsberechtigte Person übergeben werden kann. Bei einer Zustellung in den Briefkasten wird keine Unterschrift als Empfangsbestätigung eingeholt.

Höchstmaße der Sendung: 32,5 cm x 23,0 cm x 2,9 cm (L x B x H).

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

<sup>2</sup> Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

\* Auch in Verbindung mit Zeitoptionen vor 9.00 Uhr, vor 10.00 Uhr, vor 12.00 Uhr. Dieser Service ist bei Inselzustellungen nur eingeschränkt möglich. Informieren Sie sich beim DHL Express Kundenservice, Kontakt → Seite 4.

\*\* Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“.

## ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

### HINWEIS

Bitte informieren Sie sich in Ihrer Filiale der Deutschen Post über die Versandschlusszeit für Ihre DHL Express Sendung.

Die Zustellung erfolgt jeweils montags bis freitags. Innerhalb der Europäischen Union (EU) befördern wir Waren und Dokumente. Außerhalb der EU befördern wir ausschließlich zollfreie Dokumente.

**Die internationalen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Tagen, basierend auf Erfahrungswerten.** Dies sind beispielhafte Laufzeiten in die Hauptstädte der jeweiligen Länder.

**Prüfen Sie daher bei internationalem Versand vorab die Serviceverfügbarkeit und Laufzeit für die Empfänger-Postleitzahl online unter [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com).**

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	3	Afghanistan	10	2	Barbados	D	1	Deutschland
9	2	Ägypten	6	2	Belarus (Weißrussland)	10	3	Dominica
4	2	Ålandinseln (FI) <sup>1</sup>	1	1	Belgien (EU)	10	3	Dominikani- sche Republik
6	1	Albanien	10	3	Belize	10	3	Dschibuti
10	1	Algerien	10	2	Benin	10	2	Ecuador
5	3	Andorra	4	1	Berg Athos (GR) <sup>1</sup>	10	2	El Salvador
10	4	Angola	10	2	Bermudas	4	1	Estland (EU)
10	3	Anguilla	10	4	Bhutan	10	3	Eswatini
10	3	Antigua und Barbuda	10	3	Bolivien	10	6	Falklandinseln
10	3	Äquatorial- guinea	6	1	Bosnien und Herzegovina	5	3	Färöer (DK) <sup>1</sup>
10	2	Argentinien	10	3	Botsuana	10	4	Fidschi
10	2	Armenien	10	3	Brasilien	4	1	Finnland (EU) <sup>1,2</sup>
10	2	Aserbajdschan	10	3	Brunei Darussalam	2	1	Frankreich (EU) <sup>1,2</sup>
10	2	Äthiopien	4	1	Bulgarien (EU)	10	3	Französisch- Guayana (FR) <sup>1</sup>
9	3	Australien	4	1	Burkina Faso	10	2	Gabun
9	3	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth	10	3	Burundi	10	3	Gambia
4	3	Azoren (PT)	3	5	Ceuta und Melilla (ES) <sup>1</sup>	10	2	Georgien
10	2	Bahamas	10	2	Chile	10	2	Ghana
9	2	Bahrain	8	2	China, Volksrepublik <sup>2</sup>	5	1	Gibraltar (GB)
3		Balearen (ES)	10	4	Cook-Inseln	10	3	Grenada
3	3	Formentera	10	2	Costa Rica	4	1	Griechenland (EU) <sup>1,2</sup>
3	2	Ibiza	10	2	Côte d'Ivoire (Elfenbein- küste)	10	2	Grönland (DK) <sup>1</sup>
3	1	Mallorca	2	1	Dänemark (EU) <sup>1,2</sup>	5	1	Großbritan- nien <sup>2</sup>
3	2	Menorca				10	2	Guadeloupe (FR) <sup>1</sup>
10	3	Bangladesch						

**ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY**

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	4	Guam	6	2	Kosovo	10	3	Nevis
10	2	Guatemala	4	1	Kroatien (EU)	10	2	Nicaragua
5	2	Guernsey (GB)	9	2	Kuwait	10	3	Niederländische Antillen (NL) <sup>1,5</sup>
10	5	Guinea-Bissau	10	4	Laos	1	1	Niederlande (EU) <sup>1,2</sup>
10	2	Guinea, Republik	10	3	Lesotho	10	3	Niger
10	3	Guyana	4	1	Lettland (EU)	10	2	Nigeria
10	3	Haiti	10	2	Libanon	10	5	Niue
10	2	Honduras	10	3	Liberia	3	1	Nordirland
8	2	Hongkong	5	1	Liechtenstein	10	4	Nördliche Marianen (US)
8	2	Indien	4	1	Litauen (EU)	6	1	Nordmazedonien
9	2	Indonesien	3	2	Livigno und Campione d'Italia (IT) <sup>1</sup>	5	1	Norwegen
10	4	Irak	1	1	Luxemburg (EU)	9	2	Oman
4	1	Irland (EU)	10	2	Macau	2	1	Österreich (EU)
5	1	Island	10	3	Madagaskar	10	2	Pakistan
9	1	Israel	4	3	Madeira (PT)	10	2	Panama
3	1	Italien (EU) <sup>1,2</sup>	10	3	Malawi	10	4	Papua-Neuguinea
10	2	Jamaika	9	2	Malaysia	10	2	Paraguay
8	2	Japan	10	4	Malediven	10	2	Peru
9	4	Jemen	10	2	Mali	9	2	Philippinen
5	2	Jersey (GB)	4	2	Malta (EU)	3	1	Polen (EU)
10	2	Jordanien	10	2	Marokko	4	1	Portugal (EU) <sup>2</sup>
10	3	Jungferninseln (GB)	10	1	Casablanca	10	2	Puerto Rico
10	3	Jungferninseln (US)	10	2	Martinique (FR) <sup>1</sup>	10	3	Réunion (FR) <sup>1</sup>
10	2	Kaimaninseln	10	3	Mauretanien	10	3	Ruanda
10	2	Kambodscha	10	2	Mauritius	4	1	Rumänien (EU)
10	2	Kamerun	10	6	Mayotte (FR) <sup>1</sup>	6	1	Russland
7	2	Kanada	7	2	Mexiko	10	6	Salomonen
5	2	Kanarische Inseln (ES) <sup>1,3</sup>	10	4	Mikronesien <sup>4</sup>	10	3	Sambia
10	6	Kap Verde	6	2	Moldau, Republik	10	3	Samoa
10	2	Kasachstan	2	1	Monaco (EU)	10	5	Samoa (US)
9	2	Katar	10	3	Mongolei	5	1	San Marino
10	2	Kenia	6	2	Montenegro	10	3	São Tomé und Príncipe
10	3	Kirgisistan	10	3	Montserrat	3	2	Sardinien (IT)
10	5	Kiribati	10	3	Mosambik	9	2	Saudi-Arabien
10	2	Kolumbien	10	3	Myanmar	4	1	Schweden (EU)
10	5	Komoren	10	3	Namibia	5	1	Schweiz
10	2	Kongo, Demokratische Rep.	10	5	Nauru	10	2	Senegal
10	2	Kongo, Republik	10	3	Nepal	6	1	Serbien
9	2	Korea, Süd	10	5	Neukaledonien (FR) <sup>1</sup>			
2	3	Korsika (FR)	9	3	Neuseeland			

## ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	3	Seychellen	8	2	Taiwan	4	1	Ungarn (EU)
10	2	Sierra Leone	10	2	Tansania	10	2	Uruguay
10	3	Simbabwe	8	2	Thailand	10	3	Usbekistan
8	2	Singapur	9	5	Timor-Leste (Osttimor)	10	5	Vanuatu
3	2	Sizilien (IT)	10	2	Togo	3	1	Vatikanstadt (EU)
4	1	Slowakei (EU)	10	5	Tonga	10	2	Venezuela
4	1	Slowenien (EU)	10	3	Trinidad und Tobago	9	2	Vereinigte Arabische Emirate
3	1	Spanien (EU) <sup>1,2</sup>	10	6	Tschad	7	2	Vereinigte Staaten von Amerika <sup>2</sup>
8	2	Sri Lanka	3	1	Tschechische Republik (EU)	7	1	New York City
10	3	St. Bartholo- mäus (FR) <sup>1</sup>	10	2	Tunesien	10	2	Vietnam
10	3	St. Kitts	6	2	Türkei	10	5	Zentral- afrikanische Republik
10	3	St. Lucia	6	1	Istanbul	10	2	Zypern (Nord)
7	3	St. Pierre und Miquelon (FR) <sup>1</sup>	10	4	Turkmenistan	4	2	Zypern (Süd) (EU)
10	3	St. Vincent	10	3	Turks- und Caicosinseln			
9	2	Südafrika	10	5	Tuvalu			
10	4	Südsudan	10	2	Uganda			
10	4	Suriname	6	1	Ukraine			
10	3	Tahiti						

Laufzeitenänderungen vorbehalten. Länder können vorübergehend oder dauerhaft zu Embargo-Ländern erklärt werden. Ein Versand in ein Embargo-Land ist über die Filiale nicht möglich. Ob es sich bei dem Empfangsland Ihrer Sendung um ein Embargo-Land handelt, erfahren Sie in Ihrer Filiale oder über den DHL Express Kundenservice, Kontakt → Seite 4.

<sup>1</sup> Warenversand nicht zulässig in die EU-Ausnahmegebiete Ålandinseln (FI), Berg Athos (GR), Ceuta und Melilla sowie die Kanarischen Inseln (ES), Färöer-Inseln und Grönland (DK), französische Überseegebiete und Departements (FR), Livigno und Campione d'Italia sowie der zum italienischen Gebiet gehörende Teil des Luganer Sees (IT), Niederländische Antillen (NL).

<sup>2</sup> Bitte beachten Sie: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

<sup>3</sup> Zu den Kanarischen Inseln gehören: El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa.

<sup>4</sup> Unter dem Begriff „Mikronesien“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Guam, Föderierte Staaten von Mikronesien, Kiribati, Marshallinseln, Nauru, Nördliche Marianen, Palau, Wake.

<sup>5</sup> Unter dem Begriff „Niederländische Antillen“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Curaçao, Bonaire, Sint Maarten, Sint Eustatius, Saba, Aruba.

# ÜBERGREIFENDE SERVICES

<b>Postcard</b> .....	95
<b>Anschriftenprüfung</b> .....	96
<b>InHaus Dienstleistungszentrum</b> .....	97
<b>HIN+WEG</b> .....	98
<b>GOGREEN</b> .....	98
<b>Einkaufaktuell</b> .....	99
<b>Mobile Briefmarke</b> .....	99
<b>Post &amp; DHL App</b> .....	100
<b>Portokasse</b> .....	101
<b>Auslagepauschale</b> .....	101

## POSTCARD

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von Deutsche Post DHL Group für Geschäftskunden. Die POSTCARD ermöglicht Ihnen die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in Ihrer Filiale der Deutschen Post und in den Großannahmestellen von Deutscher Post und DHL. Ohne große Formalitäten. Ohne aufwendiges Belegausfüllen. Stattdessen wird Ihre Karte elektronisch eingelesen – das spart Zeit und Aufwand. Wenn Sie lieber alles online erledigen, können Sie die POSTCARD auch im Shop der Deutschen Post (→Seite 5), der Filiale der Deutschen Post im Internet, einsetzen.

Weitere Einsatzmöglichkeiten bieten

- HIN+WEG (→Seite 98)
- der FRANKIERSERVICE (→Seiten 60 f.)
- die Brief- und Paketzusteller

### Vorteile

- Bequeme Abwicklung durch Identifikation, Legitimation und bargeldlose Zahlung mit der POSTCARD
- Beschleunigte Abwicklung durch Einlesen Ihrer Kundendaten
- Erhöhte Flexibilität
  - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer POSTCARDS mit individuellen Verfügungskriterien für Ihre Mitarbeiter oder den LETTERSHOP
  - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- Hohe Sicherheit
  - durch die Legitimation per PIN (optional)
  - durch Festlegung eines Verfügungsrahmens
  - durch Kartensperre (24 Stunden)

### So behalten Sie den Überblick:

#### Die POSTCARD – Transaktionsübersicht

Für eine höhere Transparenz bei Ihren Ausgaben mit der POSTCARD können Sie ab sofort auf einen Report mit den Umsätzen, die Sie mit Ihrer POSTCARD und für das Aufladen der Frankiermaschine getätigt haben, zugreifen. Dieser Report umfasst alle Umsätze eines Kalendermonats, sortiert nach POSTCARD-Nummern und Datum. Für den Zugriff auf Ihre Transaktionsübersicht benötigen Sie die POSTCARD mit PIN. Mit dieser melden Sie sich im Shop der Deutschen Post an.

Weitere Informationen finden Sie unter **[deutschepost.de/postcard](http://deutschepost.de/postcard)**.

## ANSCHRIFTENPRÜFUNG<sup>1</sup>

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist eine Serviceleistung, bei der wir – soweit gesetzlich zulässig – die Richtigkeit von Angaben überprüfen, die eine Inlandsanschrift unmittelbar betreffen. Das Ergebnis der Prüfung teilen wir Ihnen in standardisierter Form mit.

Titel von Personen werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht geprüft. Wir können auch keine Anschriften von Personen innerhalb von Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften prüfen. Bei Verdacht des Missbrauchs oder bei ungeeigneten Angaben (z. B. Abholangabe „Postlagernd“) findet eine Prüfung nicht statt.

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist kein Recherchedienst, insbesondere werden keine Wohn-/Untermietverhältnisse überprüft. Bei der Prüfung durch den Postzusteller wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, so z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung, bisher unbeanstandete Auslieferung von Sendungen mit der vorgelegten Anschrift usw.

Umzugsdaten von Empfängern können im Rahmen der ANSCHRIFTENPRÜFUNG nur mitgeteilt werden, wenn ein gültiger Nachsendeauftrag vorliegt und der Empfänger in die Weitergabe der Daten an Dritte eingewilligt hat. Auslandsanschriften werden nicht mitgeteilt.

Die Entgelte sind auch dann fällig, wenn die vorgelegte Anschrift nicht prüfbar ist. Folgende Möglichkeiten gibt es, Anschriften zur Prüfung bei uns einzuliefern:

Prüfkarte	National
Prüfentgelt (bei Kauf; zusätzlich zum Porto)	+ 1,00 €

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG per formgebundener Prüfkarte eignet sich ideal für die Bearbeitung von Einzelaufträgen. Die Prüfkarte (mit vorausbezahltem Prüfentgelt) wird mit dem Porto frankiert und auf dem Postweg eingeliefert.

Formgebundene Prüfkarten (erhältlich im 10er-Set zum Preis von 10,00 €) können bestellt werden beim Shop der Deutschen Post unter **deutschepost.de/shop** sowie telefonisch über die Bestellhotline **0961 3818-3818**, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Versandkosten → Seite 109.

Datei Check/Datei Check Comfort	National
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 12,38 €)	0,62 €

Der DATEI CHECK ist die elektronische ANSCHRIFTENPRÜFUNG per Internet für Aufträge ab 20 Prüfanschriften, die Sie uns als Datei zusenden.

Für die Teilnahme am DATEI CHECK ist ein Vertragsabschluss erforderlich. Nähere Informationen unter **anschriftenpruefung.de**.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

## INHAUS DIENSTLEISTUNGSZENTRUM

In einem InHaus Dienstleistungszentrum nutzen Kunden unser Know-how, unser Personal und unsere Technik für eine professionelle Bearbeitung der gesamten Eingangs- und Ausgangspost (Briefe, Päckchen, Pakete).

Das Angebot ist modular aufgebaut. Ob Sie einzelne oder sämtliche Bausteine nutzen wollen, entscheiden Sie entsprechend den Anforderungen und dem Bedarf Ihres Unternehmens.

**Postausgang:** Abholservice in vereinbarter Form (z. B. Transport-service), zu vereinbarten Zeiten – Kuvertieren, Frankieren, Inlands- und Auslandssendungen inkl. Zusatzleistungen, Konsolidierung von teilleistungsfähigen Sendungen – Sortieren/Fertigen von Sammel-sendungen zur Portooptimierung – Kuriersendungen, Paketsendungen (bis 31,5 kg)

**Einlieferung:** Einspeisung in das Transportnetz der Deutschen Post und anderer Dienstleister

**Posteingang:** Vorsortieren der eingehenden Post – Auslieferungsservice beim Kunden zu vereinbarten Zeiten

InHaus Dienstleistungszentren gibt es nicht überall. Bitte informieren Sie sich beim Geschäftskundenservice über ein Zentrum in Ihrer Nähe: Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

## HIN+WEG

Wir bringen Ihnen täglich (montags bis freitags) morgens Ihre Briefe direkt ins Haus: zuverlässig und termingenau. Auf Wunsch holen wir Ihre ausgehenden Sendungen nachmittags zu einer fest vereinbarten Uhrzeit ab. Selbstverständlich können Sie diese Dienstleistungen auch kombinieren. Außerdem stellen wir Ihnen gerne alle benötigten Betriebsmittel und Listen für den Briefdienst zur Verfügung.

### **Der Bringservice umfasst:**

Briefe – EINSCHREIBEN – NACHNAHMEN – Sendungen mit Nachentgelt

### **Der Abholservice umfasst:**

Briefe – EINSCHREIBEN – kleine Mengen DIALOGPOST, PRESSEPOST (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen\* täglich – Sendungen für den FRANKIERSERVICE – überzählige Behälter der Deutschen Post

Wir bieten HIN+WEG auch samstags an. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich. Für nähere Informationen und ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenservice: Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

### **TIPP**

Nachentgelte und NACHNAHMEN sowie Sendungsentgelte können Sie ganz bequem mit der POSTCARD ohne PIN (→Seite 95) bezahlen.

## GOGREEN

Wir bieten Ihnen mit GOGREEN den klimaneutralen Versand Ihrer Sendungen an. Mithilfe eines Messverfahrens gemäß Greenhouse Gas Protocol – Product Standard erfassen wir die entstandenen Treibhausgas-Emissionen und neutralisieren sie in anerkannten Klimaschutzprojekten. Der Ausgleich wird jährlich von einer unabhängigen Prüfgesellschaft verifiziert.

Weitere Informationen finden Sie unter [deutschepost.de/gogreen](https://deutschepost.de/gogreen).

---

\* DHL Päckchen, Sendungen mit DHL Päckchenmarke, Sendungen mit DHL Paketmarke Deutschland/EU, DHL Paket/DHL Paket International für Vertragskunden, DHL Online Frankierung, DHL Retoure.

## EINKAUFAKTUELL

Die Deutsche Post bietet mit EINKAUFAKTUELL vielfältige Werbemöglichkeiten. Mit EINKAUFAKTUELL können Geschäftskunden maßgeschneiderte Haushaltswerbung schalten, national und regional aussteuerbar und aus einer Hand. EINKAUFAKTUELL verbindet regionale Haushaltswerbung mit nützlichem Mehrwert für den Verbraucher und bringt die Werbebotschaften von Unternehmen direkt in den Briefkasten der Endverbraucher – in 28 konsumstarken Regionen. Mit EINKAUFAKTUELL erreichen Unternehmen so in der Regel samstags bis zu 20 Mio. Haushalte. (Die Zustellung ist nur dann ausgeschlossen, wenn die Werbeverweigerung durch einen deutlich sichtbaren Hinweis wie z. B. „Bitte keine Werbung“ am Hausbriefkasten erklärt wird.)

Das Besondere: EINKAUFAKTUELL setzt auf ein Trägermedium mit TV-Programm und redaktionellen Themenrubriken. Dies bietet dem Verbraucher einen Anreiz zum Öffnen der Sendung und sorgt für einen echten Mehrwert.

Geschäftskunden informieren sich zu Preisen und Leistungen unter [deutschepost.de/einkaufaktuell](https://deutschepost.de/einkaufaktuell).

## MOBILE BRIEFMARKE

Mit der Mobilien Briefmarke können Sie unabhängig von Ort und Zeit Ihre Briefe und POSTKARTEN frankieren. Dafür müssen Sie lediglich per Post & DHL App (→Seite 100) das gewünschte Porto anfordern, online bezahlen und den Code mit einem Stift auf den Umschlag oder die POSTKARTE schreiben.

- 24/7 per App: Briefe jederzeit an jedem Ort frankieren; kein Drucker notwendig
- Unabhängig von Öffnungszeiten
- Einlieferung über Briefkästen oder Filiale
- Sie zahlen nur das Porto für die Sendung, keine weiteren Kosten
- Möglich bei: POSTKARTEN, Standardbriefen, Kompaktbriefen und Großbriefen

Weitere Informationen finden Sie unter [mobilebriefmarke.de](https://mobilebriefmarke.de).

### HINWEIS

Zur korrekten Bearbeitung der Mobilien Briefmarke muss der Zeichencode vollständig (in zwei Zeilen) oben rechts auf der Sendung (Frankierzone) aufgebracht werden. Bitte verwenden Sie einen dunklen Stift oder Kugelschreiber. Die Zeichen des Codes bitte mit kleinem Abstand voneinander deutlich lesbar auf den Umschlag schreiben. Bitte verzichten Sie auf Rahmen oder andere Verzierung innerhalb der Frankierzone und achten Sie auf genügend Kontrast zum Umschlag.

## POST & DHL APP

Die kostenlose App bietet Ihnen die wichtigsten Funktionen und Informationen für einen komfortablen Versand und Empfang Ihrer Briefe und Pakete.

Nutzen Sie unser mobiles Angebot:

### DHL Produkte:

- Sendungsverfolgung inkl. Barcode-Scanner
- Push-Mitteilung zum aktuellen Sendungsstatus
- Liefertooptionen (z. B. Ablageort) einer Sendung flexibel ändern
- DHL Online Frankierung: Paketmarke erstellen und zu Hause mit dem eigenen Drucker oder als Mobile Paketmarke\* (QR-Code) in Postfilialen, DHL Paketshops, an DHL Packstationen oder beim DHL Zusteller kostenlos ausdrucken
- Abholaufträge buchen
- Zustellbenachrichtigung zur Abholung von Paketen digital erhalten
- Details zu Sendungen an die DHL Packstationen inkl. Abholcode einsehen
- DHL Kundenkarte scannen und sicher hinterlegen
- Kundenservice inkl. Chatfunktion (Chatbot Marie)
- DHL Kundenkonto: Einstellungen zum Paketempfang verwalten und Pakete flexibel empfangen, z. B. an der Packstation oder an einem Ablageort

### Post & DHL Produkte:

- Portoberater zur schnellen und einfachen Ermittlung des passenden Portos
- Standorte: Suche nach z. B. Packstationen, Paketboxen, Filialen, Paketshops, Briefkästen und Briefmarkenautomaten inkl. Angaben zu Öffnungszeiten, Angebot und Entfernung
- Anzeige der Auslastung von Packstationen

### Post Produkte:

- Matrixcodes auf Briefmarken vor dem Versenden scannen und Basis-Sendungsverfolgung für Briefe nutzen
- Nach Scan mehr Informationen zur Briefmarke und dem Motiv erfahren
- Online Frankierung Post: Porto für POSTKARTEN, Standardbriefe, Kompaktbriefe und Großbriefe in der App anfordern, online bezahlen und sofort als Mobile Briefmarke (Code auf den Umschlag oder die POSTKARTE schreiben) oder INTERNETMARKE (Marke zu Hause ausdrucken) nutzen

Die App ist für Android und iOS verfügbar.

Weitere Informationen: [dhl.de/mobile](https://www.dhl.de/mobile).

---

\* Für Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU, keine Päckchen mit Versicherung.

## PORTOKASSE

Mit der PORTOKASSE steht Ihnen eine bequeme Zahlungsart zur Verfügung. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie kostenfrei eine persönliche PORTOKASSE in einem besonders gesicherten Bereich im Internet. Laden Sie Ihre PORTOKASSE jederzeit über PayPal, giropay oder Lastschriftverfahren auf und nutzen Sie das Guthaben zur bequemen Zahlung beim Kauf Ihrer INTERNETMARKEN und zum Einkaufen im Shop der Deutschen Post. Mehr Informationen und Registrierung unter [portokasse.deutschepost.de](https://portokasse.deutschepost.de).

## AUSLAGEPAUSCHALE

Im Rahmen der postalischen Verzollung werden vom deutschen Zoll für postalische Briefe, Päckchen und Pakete aus Nicht-EU-Ländern (sofern diese Waren enthalten und unter Berücksichtigung von Freigrenzen) Zollgebühren festgelegt und erhoben. Die Deutsche Post verauslagt die fälligen Gebühren zunächst.

Für die postalische Verzollung und die Kapitalbereitstellung berechnet die Deutsche Post dem Empfänger (gemäß den Bestimmungen im Weltpostvertrag von 1999, Artikel 32) seit dem 01.03.2018 eine **Auslagepauschale\***.

### Auslagepauschale

(für postalisch verzollte Briefe, Päckchen und Pakete)

je Sendung	6,00 € <sup>1</sup>
------------	---------------------

<sup>1</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Ausnahmen: 1) Sendungen, für die bereits im Vorfeld Zollgebühren durch den Versender oder Empfänger entrichtet wurden; 2) Sendungen, die in einem Binnenzollamt verzollt werden; 3) Sendungen, bei denen Verträge zwischen den Postgesellschaften ein solches Entgelt ausschließen.

# **SAMMLERSERVICE**

<b>Sammlerservice .....</b>	<b>103</b>
-----------------------------	------------

## SAMMLERSERVICE<sup>1</sup>

### SAMMLERSERVICE

Mit dem SAMMLERSERVICE erhalten Sie Ihre Briefmarken bequem nach Hause gesandt und können nichts verpassen.

<b>Entgelte für den Versand von Briefmarken</b>	<b>National</b>
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetag, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	2,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

<b>Entgelte bei Sonderwünschen</b>	<b>National</b>
Je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
Je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
Je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit vom Kunden bezeichnet	0,10 €

### Informationen und Bestellungen

Adresse: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, 92631 Weiden

Telefon: 0961 3818-3818, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3819

Internet: [shop.deutschepost.de/sammeln](http://shop.deutschepost.de/sammeln)

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

# WISSENSWERTES

<b>Weitere Informationen und Angebote</b> .....	105
Postleitzahlen .....	105
Postleitzahlenbuch 2005 .....	105
Standortfinder .....	105
Portoberater .....	105
Richtiges Frankieren mit Briefmarken .....	106
Formate für Briefumschläge .....	106
Gestaltung der Aufschriftseite .....	107
Einlieferungslisten der Deutschen Post .....	108
Einlieferung von Sendungen .....	108
Vollmachten .....	108
Versandkosten .....	109
Briefvorlagen .....	109
Vermerke bei internationalen Sendungen .....	110
<b>Vorausverfügungen / Premiumadress</b> .....	111
Vorausverfügungen bei Briefsendungen .....	111
Premiumadress bei Dialogpost, Brief- und Pressesendungen ..	111
Vorausverfügungen bei Brief International .....	112
Vorausverfügungen bei Dialogpost Schwer .....	112
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International .....	112
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International .....	113
Unzustellbarkeit wegen Todes .....	113

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

In diesem Abschnitt finden Sie noch einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema „Brief- und Paketversand“. Weitere Informationen erhalten Sie auch unter **deutschepost.de** – oder bei unserem Kundenservice (Kontakt →Seite 4).

### POSTLEITZAHLEN

Unter **postleitzahl.de** oder **deutschepost.de/plzsuche** finden Sie alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörige Postleitzahl (PLZ). Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus erhalten Sie Angaben zu Ortsteilen, Postfächern und Großempfängern. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet.

### Postleitzahlenbuch 2005

	6,95 € <sup>1</sup>
--	---------------------

Das POSTLEITZAHLENBUCH umfasst alles Wissenswerte rund um die fünf Zahlen. Das Datenverzeichnis ist übersichtlich gegliedert: Orteverzeichnis (alle Orte mit nur einer PLZ) und Straßenverzeichnis (209 Städte mit mehreren PLZ). Das POSTLEITZAHLENBUCH ist online über den Shop der Deutschen Post erhältlich: **deutschepost.de/shop** (Versandkosten →Seite 109).

### STANDORTFINDER

Mit dem Standortfinder unter **deutschepost.de/standortfinder** finden Sie schnell und einfach alle Standorte (Postfilialen, Briefkästen, DHL Paketshops, POSTFACH Anlagen, Geldautomaten der Postbank, Briefmarkenautomaten oder DHL Packstationen) von Deutsche Post, DHL und Postbank in Ihrer Nähe. Öffnungs- und Leerungszeiten sowie die Auslastung von Packstationen können Sie bequem im Standortfinder ablesen.

### PORTOBERATER

Sie sind unsicher, welches Porto das richtige ist? Mithilfe des neuen Portoberaters auf **deutschepost.de/portoberater** ermitteln Sie schnell und zuverlässig das richtige Porto für Ihre Versandprodukte ins In- und Ausland. Mithilfe einer geführten Schritt-für-Schritt-Beratung finden Sie die passenden Produkte und Entgelte.

<sup>1</sup> Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

### RICHTIGES FRANKIEREN MIT BRIEFMARKEN

Briefe und POSTKARTEN dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland“ sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken erhalten Sie in praktischen Vorratsgrößen (→Seite 18), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (→Seiten 19 und 45 f.).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann z. B. aus Briefumschlägen oder POSTKARTEN ausgeschnitten oder von ihnen abgelöst wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren. Briefmarken müssen entwertbar in der Frankierzone (rechte obere Ecke des Briefumschlags bzw. der POSTKARTE) auf der Aufschriftseite der Sendung aufgeklebt werden.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken tauschen wir Ihnen in den meisten Filialen der Deutschen Post bis zu einem Betrag von 50 € gegen postfrische gleichwertige Briefmarken um, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. POSTKARTEN.

Verdorbenene Briefmarken, PLUSBRIEFE (→Seite 19) und PLUSKARTEN (→Seite 20) mit einem Portowert über 50 € bzw. mehr als 50 Stück senden Sie bitte an: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, Retouren, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dieser Umtausch ist kostenpflichtig. Die Servicepauschale beträgt bis 50 Stück 15 €, für jede weiteren 50 Stück sind zusätzlich je 4 € zu entrichten. Dafür erhalten Sie aktuelle Briefmarken bzw. PLUSBRIEFE und PLUSKARTEN. Den Umschlags- bzw. Kartenanteil können wir leider nicht vergüten.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den Absender zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den Empfänger weitergeleitet, bei dem wir dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt, →Seite 36) für den zusätzlichen Aufwand erheben. Verweigert der Empfänger die Annahme, muss der Absender das Nachentgelt bezahlen.

Ist erkennbar, dass eine Briefsendung vorsätzlich mit ungültigen Briefmarken, anderen ungültigen Frankiervermerken oder sonstigen unzulässigen Vermerken eingeliefert wurde, um die Transportleistung zu erschleichen, kann der Absender zum Ersatz der dadurch verursachten zusätzlichen Bearbeitungskosten herangezogen werden (siehe Erhöhtes Einziehungsentgelt/Pauschalierter Schadenersatz →Seite 36).

Weitere Informationen finden Sie unter [frankierung.de](http://frankierung.de).

### Formate für Briefumschläge

DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

### GESTALTUNG DER AUFSCHRIFTSEITE

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen beachten Sie bitte den Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“, den Sie auch als Download unter [deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen](https://deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen) finden.

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

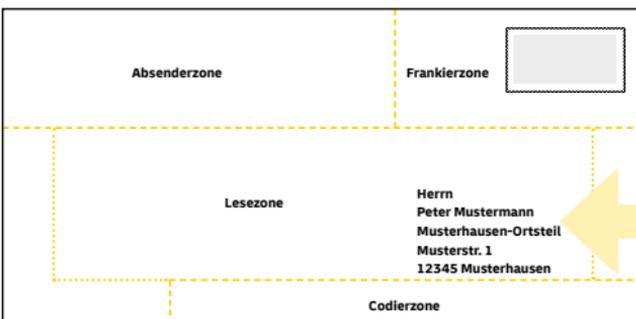
Für die Gestaltung der Adresse gibt es DIN-Vorschriften. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Die Schrift sollte dunkel auf einfarbigem, hellem Untergrund stehen und keine Umrahmungen oder Hervorhebungen haben. Der Abstand der Anschrift muss vom linken, rechten und unteren Rand mind. 1,5 cm und vom oberen Rand mind. 4 cm betragen.

**Für eine Briefsendung innerhalb Deutschlands** sieht eine Adresse wie nebenstehend aus. Der gesamte Adressblock enthält keine Leerzeilen. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn  
Peter Mustermann  
Musterhausen-Ortsteil  
Musterstr. 1  
12345 Musterhausen

**Bei Sendungen ins Ausland** werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Mr. J. de Vries  
Adrianastraat 34  
6832 AM ARNHEM  
NETHERLANDS



## **WEITERE INFORMATIONEN UND ANGBOTE**

### **EINLIEFERUNGSLISTEN DER DEUTSCHEN POST**

Unter **einlieferungslisten.de** finden Sie alle Informationen rund um unsere Einlieferungslisten. Auf dieser Seite können Sie die Einlieferungslisten aus den Bereichen BRIEF (National und International), Dialogmarketing (National und International) und Presse Distribution als PDF direkt zum Ausfüllen am PC oder die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ kostenfrei herunterladen. Die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ bietet Ihnen neben einer komfortablen Ausfüllhilfe noch weitere Funktionen für alle Einlieferungslisten und Formulare.

Die PDFs und die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ können Sie unter Windows, Mac OS und Linux nutzen.

### **EINLIEFERUNG VON SENDUNGEN**

Vollständig freigemachte kleinere Sendungsmengen können Sie auch über Briefkasten, DHL Packstation oder DHL Paketbox einliefern.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig freigemachte Sendungen müssen in Filialen der Deutschen Post, Postbank Filialen oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

Alle Partnerfilialen der Deutschen Post und Filialen der Postbank nehmen dabei folgende Mengen an: bis 5.000 Sendungen, bis 100 kg oder bis 10 Behälter. Darüber hinausgehende Mengen bedürfen einer vorherigen Absprache mit der jeweiligen Filiale oder müssen direkt bei einer Geschäftskundenfiliale/im Briefzentrum eingeliefert werden.

### **VOLLMACHTEN**

Können oder wollen Sie Sendungen auf Ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung jemanden zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung erteilt werden. Der Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines Ausweises seine Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatten ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

## WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

### VERSANDKOSTEN

#### **Shop der Deutschen Post**

Erledigen Sie Ihre Posteinkäufe rund um die Uhr auf **shop.deutschepost.de**. Im Shop der Deutschen Post gibt es keinen Mindestbestellwert. Bei Warenbestellungen unter 20,00 € erheben wir eine Versandkostenpauschale von 2,95 €.

#### **Sammlerservice/Bestellservice**

Bei Bestellung unter **shop.deutschepost.de/sammeln** oder über den Bestellservice betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 2,95 € (bei einer Gesamtbestellsumme ab 20,00 € versandkostenfrei).

### BRIEFVORLAGEN

Verleihen Sie Ihren privaten Briefen mehr Ausdruck – mit treffender Wortwahl und einer ganz persönlichen Note. Formulierungshilfen und Gestaltungstipps finden Sie unter **deutschepost.de/briefvorlagen**.

## **WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE**

### **VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN**

Vermerken Sie bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen, im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache. Nähere Informationen finden Sie unter **[deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung](https://www.deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung)**.

#### **Blindensendung/Cécogramme**

Bringen Sie diesen Vermerk stets in der rechten oberen Ecke der Aufschriftseite an, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

**Eigenhändig**/À remettre en main propre

**Einschreiben**/Recommandé

**PRIORITY**/Prioritaire/Luftpost

**Nachnahme**/Remboursement

**Postlagernd**/Poste restante

**Rückschein**/Avis de réception

## VORAUSSVERFÜGUNGEN / PREMIUMADRESS

### VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI BRIEFSENDUNGEN

Bei Briefsendungen können folgende Voraussetzungen genutzt werden:

#### Nur bei Briefen und Postkarten:

- **Nicht nachsenden!**

Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der Empfänger mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den Absender zurückgesandt.

- **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!**

Liegt ein Nachsendeauftrag des Empfängers wegen Umzugs vor, wird die Sendung zurückgesandt; hat der Empfänger in die Weitergabe der neuen Anschrift eingewilligt, wird diese auf der Sendung vermerkt.

Für andere Briefsendungen gibt es keine gültigen Voraussetzungen mehr.

Wenn eine Voraussetzung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Voraussetzung muss die vollständige (Inlands-) Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

### PREMIUMADRESS BEI DIALOGPOST, BRIEF- UND PRESSESENDUNGEN<sup>1</sup>

Als Absender erhalten Sie über PREMIUMADRESS Informationen zu Unzustellbarkeit und Adressenänderungen als Datensatz.

Zusätzlich oder optional ermöglicht PREMIUMADRESS auch die Rücksendung bei Unzustellbarkeit.

PREMIUMADRESS ist ein Vertragsprodukt. Durch entsprechende Sendungskennzeichnung wird ein Auftrag zur Leistungserbringung erteilt.

#### Elektronische Adressinformation

Anschriftenkorrektur	0,30 €*
Umzugsadresse bzw. -information	1,25 €
Unzustellbarkeitsinformation	0,30 €*
Verstorbeneninformation	0,85 €*

#### Zusatzleistungen

Rücksendung Dialogpost	0,25 €
Neue Adresse aus Adressrecherche (Brief, Dialogpost)	5,50 €**

Nähere Informationen zum Vertragsprodukt PREMIUMADRESS erhalten Sie über unsere Internetseite [premiumadress.de](http://premiumadress.de).

<sup>1</sup> Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

\* Für Briefe, POSTKARTEN und STREIFBANDZEITUNG bei bestimmten PREMIUMADRESS Varianten entgeltfrei.

\*\* Zusatzvereinbarung erforderlich.

## VORAUSVERFÜGUNGEN

### VORAUSVERFÜGUNGEN BEI BRIEF INTERNATIONAL

Um bei internationaler DIALOGPOST und bei PRESSE INTERNATIONAL sicherzugehen, dass die Sendungen bei Unzustellbarkeit an den Absender zurückgesandt werden, empfehlen wir, die folgende Vorausverfügung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache anzubringen:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

### VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DIALOGPOST SCHWER

Falls die Vorausverfügung der Nachsendung bei DIALOGPOST SCHWER gewünscht wird, füllen Sie bitte das dazugehörige Feld oberhalb der Adresse aus:

- Wenn verzogen, nachsenden!

### VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Im Versandschein für DHL Paket und Päckchen Welt kann die gewünschte Vorausverfügung einfach angekreuzt werden.

## VORAUSVERFÜGUNGEN<sup>1</sup>

### VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DHL PAKETEN INTERNATIONAL

Legen Sie vor dem Versand fest, ob Ihre Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Kreuzen Sie dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett an:

#### a) **Rücksendung an den Absender** (Renvoyer à l'expéditeur)

Kann Ihr DHL Paket International im Zielland nicht an den Empfänger ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn Ihr DHL Paket International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL Paketen International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:

- Rücksendung via Lufttransport: 20 €\*
- Rücksendung via Straßentransport: 10 €\*

Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 €\* berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

#### b) **Preisgabe** (Traiter comme abandonné)

Im Falle der Unzustellbarkeit Ihres DHL Pakets International wird es nicht an Sie zurückgesandt, sondern durch die Postgesellschaft des Empfangslandes versteigert bzw. entsorgt. Für Sie entstehen keine Kosten.

### UNZUSTELLBARKEIT WEGEN TODES

Eine aktive Recherche, ob der Empfänger tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der Empfänger einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versucht der Zusteller grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erbe rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein“ versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein“ kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der Kunde sollte daher zur Sicherheit selbst Prüfungen über das mögliche Ableben eines Empfängers anstellen, wenn er die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

<sup>1</sup> Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

\* Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

## **IMPRESSUM**

### **Herausgeber**

Deutsche Post AG  
Zentrale  
Accountmanagement  
53250 Bonn

### **Redaktion, Layout, Satz**

Complan Medien GmbH  
Am Hofgarten 3  
53113 Bonn

### **Druck**

GGP Media GmbH  
Karl-Marx-Straße 24  
07381 Pößneck

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 10.05.2021

Deutsche Post AG, vertr. durch d. Vorstand, Dr. Frank Appel  
(Vorsitzender), Ken Allen, Oscar de Bok, Melanie Kreis,  
Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath  
Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Registergericht Bonn,  
HRB 6792

The logo for GOGREEN is enclosed in a black rectangular border. The word "GOGREEN" is written in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a grey-to-white gradient, and the letter "E" is also filled with a grey-to-white gradient.

Klimaneutraler Druck mit  
Deutsche Post DHL Group



Deutsche Post AG  
Zentrale  
Accountmanagement  
53250 Bonn



**[deutschepost.de/shop](https://deutschepost.de/shop)**

Stand: 07/2021  
Mat.-Nr. 672-138-000